

ENTFALTE DEIN POTENZIAL

TECH-KARRIERE MIT
WELTWEIT FÜHRENDEN
SOFTWARE LÖSUNGEN



Support Mitarbeiter (w/m/x)



Als privat geführtes und kontinuierlich wachsendes Unternehmen ist MIC weltweit führend in Zoll- und Trade Compliance Softwarelösungen. Mehr als 800 Kunden in über 55 Ländern auf sechs Kontinenten nutzen MIC Software. DHF ist Teil der MIC-Gruppe und Marktführer für Zollsoftware in Österreich. Wachse mit uns und bringe dich mit deiner Expertise ein!

Dein Job

Du sorgst dafür, dass unsere Applikation (Zolaris, etc.) reibungslos läuft und beantwortest die Anfragen unserer Kunden. Gemeinsam schaffen wir zufriedene und begeisterte Software-Anwender:innen.

- Betreuung und Unterstützung der Anwender:innen und Administrator:innen (Hotline / Online-Support)
- Fachliche und technische Fehleranalyse (1st / 2nd Level Support)
- Neuanlage von Kunden, Wartung von Kundeninstallationen in unserer Cloud-Lösung
- Dokumentation und Erstellung & Durchführung von Tests

Das zeichnet dich aus

- IT-Background (HTL oder Fachschule Informatik, HAK mit IT-Fokus oder einschlägige Erfahrung im Zoll/Außenhandel plus IT-Affinität (Datenbanken, MSSQL)
- Sehr gute MS Office 365 Kenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeit (Telefon, Email)
- Selbstsicherheit und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse (W+S)
- Gute analytische Fähigkeiten, selbständige Arbeitsweise

Wir bieten dir

- Kooperative, wertschätzende und respektvolle Kultur
- Professionelles Onboarding: Persönlicher Trainingsplan + Mentoring
- Essensgutscheine, Parkplatz

Vergütung

Gesetzlicher Vergütungshinweis: Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt von mindestens €38.000,- brutto/Jahr (Vollzeit) - mit Überzahlung entsprechend Erfahrung und Qualifikation.

Join our DHF-Team! Salzburg

Bewerbung

www.mic-cust.com/karriere

DHF Logistik, Software- und Datenverarbeitungs GmbH
Jakob-Haringer-Str. 1
5020 Salzburg
Österreich

Margit Klima-Bencic
Tel.: +43 (732) 778496-0



Weiterbildung Home Office



Linz (HQ), Hagenberg, Salzburg, Wien (AT) • Schaffhausen (CH) • Antwerpen (BE) • Southfield, MI, Vancouver, WA (US) • Mexico City (MX) • Bangkok (TH) • Vadodara (IN)