



## Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global Software Support Engineer (w/m/x)

MIC ist weltweit führend in der Automatisierung von Customs- und Global Trade Compliance Prozessen. Mit unseren Softwarelösungen wickeln wir für mehr als 700 Kunden - wie VW, Zalando, IKEA, Panasonic - auf sechs Kontinenten die sichere Verzollung ihrer Waren ab.

Du arbeitest gerne analytisch und liebst es andere technisch zu unterstützen? Wenn ja, passt diese abwechslungsreiche Position perfekt zu dir!

### Dein Job

- 🌐 Eingebettet in ein junges Team unterstützt du als Support Engineer unsere internationalen Key-User in der Anwendung unserer Software Produkte (2nd Level Support)
- 🌐 Du löst technische Probleme und definierst gemeinsam mit dem Kunden die Anforderungen für Prozessoptimierung und regelst die interne Umsetzung
- 🌐 Das Installieren von Software-Updates und Testaufgaben liegen ebenfalls in deiner Verantwortung als Software Support Engineer
- 🌐 Als Support Engineer hast du auch die Möglichkeit dich weiterzuentwickeln z.B. als Business Analyst, Projektmanager, etc.

### Das zeichnet dich aus

- 🌐 Informatik-Ausbildung (mit/ohne Abschluss) - mit/ohne Berufserfahrung
- 🌐 Gute Kenntnisse in JAVA, SQL und relationalen Datenbanken
- 🌐 Gutes Deutsch und Englisch (Wort & Schrift)
- 🌐 Serviceorientierung und Flexibilität
- 🌐 Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

### Wir bieten dir

- 🌐 Eigentümergeführte, stabil wachsende Unternehmensgruppe mit HQ in Linz/Austria
- 🌐 Weltmarktführer mit 9 Standorten auf 3 Kontinenten
- 🌐 Kollegiales, wertschätzendes & respektvolles Teamwork
- 🌐 Internationales Umfeld mit multinationalen Kunden
- 🌐 Professionelles On-Boarding, MIC Academy
- 🌐 Individuelle Karrieremöglichkeiten

### Vergütung

Gesetzlicher Vergütungshinweis: Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt von mindestens € 37.520 brutto/Jahr (Basis: 38,5 h; keine All-in-Verträge) - mit Überzahlung entsprechend Erfahrung und Qualifikation; plus allgemeiner Mitarbeiter-Prämie sowie zahlreicher Benefits.



Gleitzeit



Homeoffice



Kantine



Betriebspension



Weiterbildung



Gesundheitsförderung

**Gestalte auch du die Global-Trade-Welt mit – am HQ Linz!**

### Bewerbung

[www.mic-cust.com/karriere](http://www.mic-cust.com/karriere)  
MIC Datenverarbeitung GmbH  
Lisa Gerstmayr  
Tel.: +43 (732) 778496-0  
Hafenstraße 24, 4020 Linz

