



Jobs mit Zukunft: kollegial, international, global Senior Software Support Engineer (w/m/x)

MIC ist der weltweit führende Anbieter für globale Customs- und Trade-Compliance-Softwarelösungen mit mehr als 700 Kunden wie VW, Adidas oder Philips in über 55 Ländern auf sechs Kontinenten.

Du arbeitest gerne analytisch und liebst es andere technisch zu unterstützen? Wenn ja, passt diese abwechslungsreiche Position perfekt zu dir!

Dein Job

- 🌐 Eingebettet in ein junges Team unterstützt du unseren 1st- und 2nd Level Support bei tiefgreifenden Analysetätigkeiten
- 🌐 Du analysierst Bugs und spezifizierst Change Requests auf 3rd Level-Basis
- 🌐 Du löst technische Probleme und definierst gemeinsam mit dem Kunden die Anforderungen für Prozessoptimierung und regelst die interne Umsetzung
- 🌐 Aufgrund deiner Erfahrung im Incident-, Problem-, Change- und/oder Releasemanagement unterstützt du deine Kollegen und Kolleginnen
- 🌐 Das Koordinieren von Tests im Rahmen der Release Upgrades liegen ebenfalls in deiner Verantwortung
- 🌐 Eine umfassende Mentoring-Rolle rundet dein Aufgabengebiet ab

Das zeichnet dich aus

- 🌐 Informatik-Ausbildung (mit/ohne Abschluss) - mit Berufserfahrung
- 🌐 Gute Kenntnisse in JAVA und SQL und relationalen Datenbanken
- 🌐 Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- 🌐 Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- 🌐 Eigenständigkeit, Eigenverantwortlichkeit und Lösungsorientiertheit

Wir bieten dir

- 🌐 Eigentümergeführte, kontinuierlich wachsende Unternehmensgruppe
- 🌐 Weltmarktführer mit 9 Standorten in 7 Ländern auf 3 Kontinenten
- 🌐 Kollegiales, wertschätzendes und respektvolles Teamwork
- 🌐 Tätigkeit im internationalen Umfeld mit globalen Playern als Kunden
- 🌐 Professionelles On-Boarding, MIC Academy Weiterbildung
- 🌐 Flexibilität, individuelle Karrieremöglichkeiten

Vergütung

Gesetzlicher Vergütungshinweis: Wir bieten ein leistungsgerechtes Gehalt von mindestens € 43.750 brutto/Jahr (Basis: 38,5 h; keine All-in-Verträge) - mit Überzahlung entsprechend Erfahrung und Qualifikation; plus allgemeiner Mitarbeiter-Prämie sowie zahlreicher Benefits.



Gleitzeit



Homeoffice



Kantine



Betriebspension



Weiterbildung



Gesundheitsförderung

Gestalte auch du die Global-Trade-Welt mit - am HQ Linz!

Bewerbung

www.mic-cust.com/karriere
MIC Datenverarbeitung GmbH
Lisa Gerstmayr
Tel.: +43 (732) 778496-0
Hafenstraße 24, 4020 Linz

