Managing International Customs & Trade Compliance

Software Lösungen und Services

Globale Zoll- und Trade-Compliance-Softwarelösungen für die ganze Welt

MIC ist der weltweit führende Anbieter globaler Zoll- und Trade-Compliance-Softwarelösungen. Das bedeutet: MIC-Software ist bei über 800 Kunden in mehr als 55 Ländern auf sechs Kontinenten im Einsatz.

Die Stärken und Wettbewerbsvorteile von MIC:

- Qualitätsführerschaft: konstant höchste Kundenzufriedenheit seit mehr als 35 Jahren
- höchster Grad an Länderabdeckung innerhalb einer einzigen IT-Plattform
- exklusiver Fokus auf und Expertise für globale Zoll- und Trade-Compliance-Softwarelösungen
- funktional umfassendste Software-Suite an globalen Zoll- und Trade-Compliance-Softwarelösungen weltweit – entwickelt von Fachexperten
- umfassendstes Zoll-IT-Know-how kombiniert mit jahrzehntelanger Erfahrung in der Entwicklung von Softwarelösungen und der Automatisierung von Prozessen, die ihresgleichen sucht
- umfangreicher Global Trade Content Service für mehr als 150 Länder – integriert in unsere Softwarelösungen und regelmäßig automatisch aktualisiert
- hundertprozentiger Fokus von MIC auf Entwicklung, Bereitstellung und Betreuung globaler Zoll- und Trade-Compliance-Softwarelösungen ermöglicht MIC-Kunden kürzere Implementierungszeiten und damit einen rascheren ROI
- erhöhte Rechtssicherheit durch enge Behördenkontakte
- Software, Projektmanagement und Implementierungsleistungen sowie laufende Wartung & Support aus einer Hand. Wartung, Support und kontinuierliche Anpassung an gesetzliche Änderungen sind für MIC nicht nur ein Vertrag, sondern eine Verantwortung
- langjährige internationale Erfahrung in der Projektabwicklung, Implementierung und Integration der Softwarelösungen in bestehende Unternehmensprozesse – Einsatz von Best-Practice- Modellen wie Capability Maturity Model Integration® (CMMI)
- mehr als 14 Jahre Erfahrung mit Software-as-a-Service-Lösungen (Cloud)
- MIC ist ein in Familienbesitz befindliches finanziell unabhängiges Unternehmen; dies ermöglicht ein flexibles sowie schnelles Handeln und sichert somit gerade in dieser schnelllebigen und dynamischen Zeit einen erheblichen Wettbewerbsvorteil
- 1 System, 1 Datenbank, 1 Benutzeroberfläche, 1 Serviceorganisation weltweit:
  - One-Stop-Shop für Global Trade Management
  - direkter elektronischer Datenaustausch mit den nationalen Behördensystemen ohne Einsatz jeglicher Implementierungspartner – „We Do The Last Mile“
  - garantierte aktive Umsetzung und zeitgerechte Auslieferung von nationalen gesetzlichen Anforderungen im Rahmen des Wartungsvertrages
  - zertifizierte Project Management Professionals® (PMP)
  - State-of-the-Art Technologien (z. B. Java Enterprise Architektur und intuitive browserbasierte Benutzeroberfläche) sowie Einsatz von künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen (KI/ML)

MIC bietet Ihnen eine qualitativ hochwertige, benutzerfreundliche, webbasierte Suite von Softwareprodukten, die modular implementiert und schrittweise eingeführt werden können. Die Lösungen werden entsprechend den individuellen Unternehmensbedingungen und unter Berücksichtigung regionaler wie nationaler gesetzlicher Anforderungen laufend verbessert und weiterentwickelt, um den Anforderungen der unterschiedlichsten Branchen gerecht zu werden. Damit sichert Ihnen MIC den effizienten Ablauf unternehmensinterner operativer Zollprozesse und die Compliance zu den gesetzlichen Rahmenbedingungen. Zusätzlich wird das durch unser weltweites Supportteam mit 7x24-Stunden-Betreuung gemäß ITIL-Standards unterstützt und gefördert.

Mit einem One-Stop-Shop zu Automatisierung und Kosteneinsparungen

Egal ob Global Player mit hunderten von Außenwirtschaftsvorgängen täglich, mittelständischer Betrieb mit hohem Import- und Exportaufkommen oder Logistikdienstleister – MIC bietet allen eine einzigartige, konfigurierbare GTM-Softwarelösung für globales Zoll- und Trade-Compliance-Management. 1 System, 1 Datenbank, 1 Benutzeroberfläche, 1 Serviceorganisation – weltweit.

Es sind keine weiteren Implementierungspartner erforderlich! MIC bietet ein umfassendes Angebot an professionellen Dienstleistungen, das qualifiziertes Projektmanagement (PMI-zertifiziert, CMMI-Standards), Integration, Schulung, Trade Content und Premium-Support umfasst. Alles aus einer Hand, mit einem Ansprechpartner, implementiert in Time, in Budget, in Scope and in Quality.

Software as a Service (SaaS)/Cloud
MIC stellt die Software über seine Rechenzentrumsinfrastruktur bereit. Auf Wunsch übernimmt ein MIC Partner die tägliche operative Abwicklung (Managed Services).

Ihr Vorteil:
Geringe Investitionskosten und „Pay per Use“ sowie kürzere Wertschöpfungszeiten.

MIC Global Trade Management (GTM) Software

In der rasch expandierenden Weltwirtschaft ist es für multinationale Unternehmen unabdingbar, globale Zoll- und Trade-Compliance-Kosten zu reduzieren und den Warenverkehr zu beschleunigen, um damit sowohl kurzfristige als auch langfristige Wettbewerbsvorteile zu erzielen. Um allerdings die Effizienz zu steigern, die Transparenz zu sichern, das Compliance-Risiko zu minimieren und die Kosten zu senken, muss die passende GTM-Software sowohl in die IT-Infrastruktur (z. B. das ERP-System) als auch in die globalen Zoll- und Trade-Compliance-Prozesse eines Unternehmens integriert werden.

MIC ist Spezialist bei der Integration weltweiter GTM-Software. Wir bieten konfigurierbare globale Zoll- und Trade-Compliance-Softwarelösungen zur gesetzlichen Einhaltung lokaler, regionaler und nationaler Anforderungen für viele Länder und Regionen – rund um die Welt.

Vorteile der MIC-GTM-Softwarelösung:

- Einsparungspotenziale bei Zeit und Verzollungskosten, welche ohne Einsatz von weltweit Best Practice geprüften Softwarelösungen nicht erzielt werden können
- erhöhte Datenqualität sowie Rechtssicherheit bei weniger Personalaufwand
- Minimierung der manuellen Datenerfassung und Korrekturarbeiten
- optimierte Zoll- und Trade-Compliance-Prozesse beschleunigen die gesamte Supply Chain sowie die logistischen Abläufe
- Innovationsvorsprung durch direkten Kontakt zur WCO (World Customs Organization), EU, nationalen Zollbehörden und Fachorganisationen weltweit
- direkter elektronischer Datenaustausch mit den Meldesystemen der nationalen Zollbehörden
- Sicherheit von Informationen, Daten und Systemen durch ISO/IEC 27001-Zertifizierung
- sicherer weltweiter Webzugang für globale Zoll- und Trade-Compliance-Abteilungen sowie Dritte (z. B. Dienstleister, Zollbehörden)
- umfassendes Anwendungssicherheitskonzept zur Gewährleistung der Datensicherheit (z. B. gemäß DSGVO)
- erhöhte Flexibilität bei sich ändernden Geschäfts- und Gesetzesbedingungen
- standardisierte IT-Schnittstellen zu etablierten ERP-Systemen (z. B. zertifizierte MIC SAP Schnittstellen für SAP S/4HANA (Cloud) 2020/2021 & SAP ERP ECC 6.0 EhP8 (R/3) & SAP S/4HANA 2022, Oracle, u. s. w.) sowie Standardoptionen für alle erforderlichen vor- oder nachgelagerten Drittsysteme
- Global Trade Content Service (GTCS)-Integration für die verschiedenen Zoll- und Trade-Compliance-Prozesse (z. B. Zolltarife, Güterlisten, Sanktionslisten, Ursprungsregeln, Exportkontrollbestimmungen, Wechselkurse u.v.m.) für mehr als 150 Länder. GTCS ist eine exklusive Kernfunktion der MIC-GTM-Software-Suite, die automatisch aktualisiert und kontinuierlich überwacht wird
- Data Analytics & Visualization zur Analyse, Kontrolle und Optimierung der GTM-Prozesse, um eine verbesserte Entscheidungsfindung und Problemlösung im gesamten Unternehmen zu ermöglichen. Das führt zu besser gestalteten, höher automatisierten sowie effizienteren Zoll- und Trade-Compliance-Prozessen, gepaart mit Einsparungsmöglichkeiten
- jedes MIC Modul kann unabhängig oder in Kombination als Teil der GTM-Software-Suite implementiert und eingesetzt werden, um die GTM-Anforderungen jedes einzelnen Kunden zu erfüllen

MIC GTM Lösung

MIC Data Analytics & Visualization

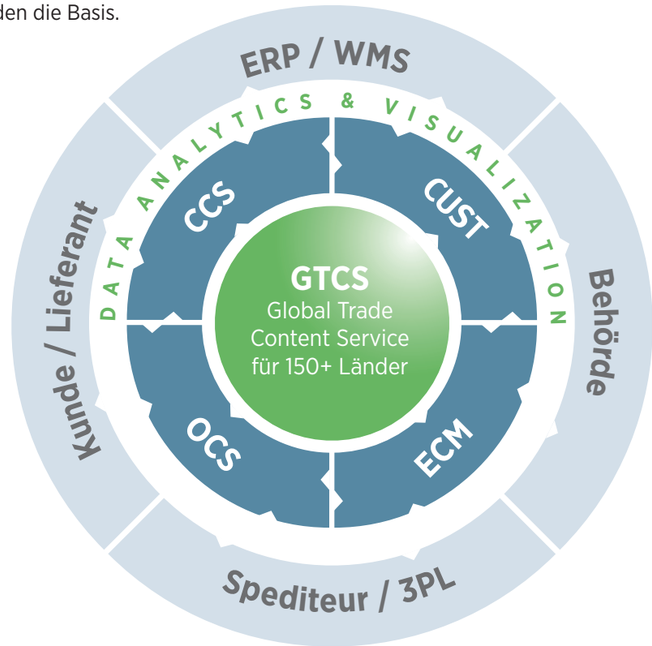
Sammelt, übersetzt und transformiert Daten aus verschiedenen Quellen (z. B. Behördenreports, Broker Anmeldedaten, MIC-CUST®-Import, MIC-CUST®-Export, interne IT-Systeme) in eine lesbare Sprache gemäß WCO, EU und länderspezifischen Datensätzen. Verknüpft mit Trade-Content wie Zolltarifen und Freihandelsabkommen werden diese Datensätze zu nutzbaren und somit wertvollen Informationen. Alle diese Informationen werden so aufbereitet, dass sie schnell und einfach entweder über APIs in internen Lösungen oder direkt auf der MIC-Plattform für Analysen und zur Interpretation visualisiert werden können.

MIC Central Classification System

Erhöhter Automatisierungsgrad bei Zolltarifierung & Exportkontrollklassifizierung von Produkten basierend auf benutzervalidierten Select- und Matchingregeln, Entscheidungsbäumen sowie Vorschlagsalgorithmen unter Verwendung künstlicher Intelligenz und maschinellen Lernens (KI/ML). Regelmäßig automatisch aktualisierte nationale Zolltarife und Exportkontroll-Güterlisten bilden die Basis.

MIC Customs Filing

Automatisierte elektronische Export- und Importverzollungsprozesse inkl. besonderer Zollverfahren und Bestandsmanagement: Import, Export, Transit, Aktive Veredelung, Zolllager, Zollfreizonen, Foreign-Trade-Zonen, Duty Drawback, Processing Trade, zentrale Zollabwicklung/SASP, Intrastat, EMCS u. v. m. **„We do the last mile!“**



MIC Origin Calculation System

Automatisierte präferentielle und nicht präferentielle Ursprungskalkulation für 250+ Freihandelsabkommen weltweit sowie elektronischer Datenaustausch von Kundenlieferantenerklärungen. Management von Lieferantenerklärungen via Lieferanten-Webportal.

MIC Export Control Management

MIC Export Control Management Zentrale exportkontrollrechtliche Prüfung von Geschäftstransaktionen inklusive Sanktionslistenprüfung, Embargoprüfung, End-User/End-Use Prüfung, Bestimmung von Genehmigungspflichten und Verwaltung von Genehmigungen.

MIC CCS
Central Classification System

Die Bestimmung und regelmäßige Verwendung der richtigen Zolltarifierung bzw. Exportkontrollklassifizierung für ein Produkt ist die grundlegendste und oft schwierigste Aufgabe innerhalb des internationalen Handels. Sie ist ein wesentlicher Teil der Zoll- und Trade-Compliance und der entscheidende Schlüsselfaktor für die Berechnung von Zollabgaben und der korrekten Anwendung von Ursprungsregeln.

Es ist üblich, dass Menschen in verschiedenen Bereichen eines Unternehmens oft unterschiedliche Zolltarifierungs- und Exportkontrollklassifizierungsentscheidungen treffen. Dies führt regelmäßig zu einem doppelten Arbeitsaufwand und inkonsistenten Ergebnissen bei gleichen Produkten – ein für die kontrollierenden Behörden einfach und schnell nachgewiesenes Vergehen, das meist mit einer teuren Abmahnung verbunden ist. Um das zu vermeiden, bedarf es eines zentralen und standardisierten Produkt-Tarifierungs bzw. -Klassifizierungsprozesses.

MICs zentrales System zur Zolltarifierung & Exportkontrollklassifizierung (MIC CCS) ist kosteneffizient und entspricht den jeweiligen nationalen Zolltarifen sowie Exportkontroll-Güterlisten. MIC CCS erleichtert die Bestimmung, Validierung sowie Zuordnung der Zolltarifierung & Exportkontrollklassifizierung und stellt sämtliche Content-Informationen im benutzerfreundlichen Format zur Verfügung. Außerdem ermöglicht die Software eine übersichtliche Steuerung des gesamten Produkt-Tarifierungs- und Klassifizierungsprozesses auf globaler Ebene.

Globale Produkt-Tarifierung und -Klassifizierung

- ein weltweiter Zoll- & Exportkontrollartikelstamm, voll integriert in ERP-Systeme
- speichert, tarifiert, klassifiziert und validiert Produkte entsprechend nationaler Zolltarife und Exportkontroll-Güterlisten
- Workflow-basierte manuelle, teil- oder vollautomatisierte Zuordnung der Produkt-Tarifierung/-Klassifizierung für mehrere Länder
- automatisierte Produkt-Tarifierung/-Klassifizierung, basierend auf unternehmensindividuellen Produktmerkmalen (benutzerdefinierte konfigurierbare Selektions- und Matching-Regeln)
- Vorschlagsalgorithmen für Zolltarifierung und Exportkontrollklassifizierung unter Anwendung von künstlicher Intelligenz und maschinellen Lernens (KI/ML)
- automatische Produkt-Tarifierung/-Klassifizierung von wiederkehrenden Artikeln
- automatisch aktualisierte Produkt-Tarifierung/-Klassifizierung im gesamten Unternehmen aufgrund von Quertarifierungs-/-klassifizierungsregeln
- effiziente, länderübergreifende Massenumtarifierung/-umklassifizierung mehrerer Artikel (z. B. bei jährlichen Zolltarifänderungen)
- einfache Produkt-Tarifierung/-Klassifizierung anhand von Entscheidungsbäumen
- Produkt-Tarifierung/-Klassifizierung für ein neues Land, basierend auf der eines anderen Landes (Quertarifierung/-klassifizierung)
- Dashboard für schnellen Überblick und Navigation zu offenen Klassifizierungsanfragen
- automatische Einarbeitung (Dokumentenmanagement) von Beschreibungen und Bildern der Produkte sowie von Artikelkonstruktionen, Herkunfts- oder Kostendaten zur leichteren Identifizierung der Produkte

Vereinfachte Datenverwaltung

- anwenderfreundliches Nachschlagen von Zolltarifen, Exportkontroll-Güterlisten sowie Zoll-, Steuer- und Handelsmaßnahmen mittels Suchassistenten
- einfache Übernahme zu tarifierender/klassifizierender Artikeldaten dank Anbindung an ERP-Systeme und Dienstleister (z. B. Broker)
- voller Audit-Trail sowie Zolltarifierungs-/Exportkontrollklassifizierungshistorie für jeden Artikel
- schneller und korrekter Wiederabruf bei Revision
- globales Workflow Management von Tarifierungs-/Klassifizierungsaufgaben zentral von einem Standort aus
- Data Analytics zur Analyse und Optimierung der Qualität in den Zolltarifierungs- und Exportkontrollklassifizierungsprozessen

Optimierte Kommunikationsschnittstellen

- standortspezifischer Zugang zu Zolltarifierungs-/Exportkontrollklassifizierungsdaten
- Web-Access zu globaler Zolltarifierungs-/Exportkontrollklassifizierungsdatenbank (Internet, Intranet)
- regelmäßig aktualisierter Trade-Content durch den Global Trade Content Service (GTCS) von MIC für mehr als 150 Länder via vollautomatischer Schnittstellen zu ausgewählten nationalen und länderübergreifenden Content-Partnern (z. B. nationale Behörden, Mendel Verlag, PST.AG etc.)

MIC OCS
Origin Calculation System

Rund um die Welt gibt es mehr als 500 notifizierte Freihandelsabkommen (FTAs), die den Handel unter den beteiligten Ländern erleichtern sowie Unternehmen Einsparungspotenziale in puncto Zollabgaben und somit Wettbewerbsvorteile bieten. Aber nur durch die zwingende Erfüllung einer Anzahl komplexer Warenursprungsregeln sowie deren detaillierter Dokumentation können Unternehmen diese Einsparungspotenziale sowie Wettbewerbsvorteile auch wirklich nutzen. FTAs sollten von Unternehmen als ein strategisches Management-Werkzeug verstanden und verwendet werden. Dazu ist es erforderlich, einen gesetzeskonformen und revisionssicheren Prozess zur Warenursprungskalkulation einzurichten, um mögliche Strafen und ungeplante Kosten vorab zu vermeiden.

Genau dabei unterstützt die Lösung von MIC für Warenursprung und Präferenzen (MIC OCS)! Es liefert die notwendigen Werkzeuge über den gesamten Prozesszyklus des Warenursprungsmanagements hinweg, und zwar für eine Vielzahl von FTAs weltweit. Angefangen vom automatisierten Einholen von Lieferantenklärungen mittels eines innovativen Lieferanten-Webportals, über die optimierte Warenursprungskalkulation auf Basis mehrstufiger Stücklisten bis hin zur Erstellung ausgehender Langzeitlieferantenerklärungen für Kunden (LLEs). Jeder Prozessschritt ist über einen vollständigen Audit-Trail nachvollziehbar, unterjährige Änderungen an den Warenursprungseigenschaften werden zuverlässig erkannt, davon betroffene Waren neu kalkuliert und so die Compliance sichergestellt.

MIC OCS sorgt dafür, dass Unternehmen tatsächlich von den Einsparungspotentialen aus FTAs profitieren und dadurch die Wettbewerbsfähigkeit steigern.

Optimierte Ursprungskalkulationen

Effizientes Management von Lieferantenerklärungen

- Langzeitlieferantenerklärungen sowie Bestellungs-basierte Lieferantenerklärungen
- einfache Zuweisung und Pflege von Lieferanten sowie Workflow-basierte Zuordnung von Lieferanten zu ausgewählten Sachbearbeitern
- weltweite Standardisierung und Vereinheitlichung der Verwaltung von Lieferantenerklärungen
- automatische Erfassung von Schlüsselinformationen für Lieferantenerklärungen durch Schnittstellen zu den Warenwirtschaftssystemen des Unternehmens
- manuelle und/oder automatisierte Anforderung von Lieferantenerklärungen via Web, E-Mail oder per Papier
- Webportal zur direkten Dateneingabe bzw. File-Upload durch den Lieferanten inkl. Möglichkeit zur De-aktivierung/Änderung bestimmter Artikel- bzw. Ursprungsinformationen sowie Eingabe zusätzlicher In-formationen (z. B. Handelsursprungsland, Zolltarifnummer, Wert ohne Ursprungseigenschaft, Exportkon-trollklassifizierung, u.v.m.)
- flexible Möglichkeiten, Lieferantenerklärungen gemäß den FTA Anforderungen zu unterzeichnen (elektronische Unterschrift, Unterschrift per Maus, herkömmliche physische Unterschrift)
- automatisierter, intelligenter und mehrstufiger Follow-Up-Prozess inkl. Mahnwesen
- Erstellung von Lieferantenanfragen basierend auf der Verwendung in der Stückliste

Korrekte Nutzung von Freihandelsabkommen

- Konfiguration der spezifischen Warenursprungsregeln der einzelnen FTAs
- automatische Anwendung der Toleranz („De Minimis“) bei Tarifsprungregeln
- Möglichkeit der Anwendung von Kumulierungsregeln
- Vielzahl an FTAs (USMCA+LVC, EU, Asien-Pazifik-Raum, Südamerika etc.) im Echtbetrieb – weltweit
- Unterstützung des American Automobile Labeling Act (AALA)
- Kombinieren von Freihandelsabkommen in Form eines Kumulierungs-Freihandelsabkommens (z. B. für ein regionales Abkommen über Pan-Europa-Mittelmeer-Ursprungsregeln), wodurch eine Berechnung mehrere Abkommen abdecken kann

- flexible und kundenspezifische Anpassung der Warenursprungsregeln (z. B. Anheben des Prozentsatzes der Werteregel zur Risikoreduktion)

Optimierte Kalkulation

- Top-Down-, Bottom-Up- sowie optimierte Kalkulation (Vorteilskalkulation)
- Bestimmung des präferenziellen sowie handelsrechtlichen Warenursprungs (für einzelne Produkte oder Produktpaletten)
- leistungsstarke, automatisierte Warenursprungskalkulation sowohl für flache als auch mehrstufige Stücklisten
- konfigurierbare Defaults und Toleranzschwellen
- Worst-Case-Ermittlung bei Min/Max-Preislogik für Komponenten aus mehreren Quellen
- werks- und systemübergreifende Warenursprungskalkulation

Automatisierte Ausstellung von Kunden-LLEs

- Ausstellung von Langzeitlieferantenerklärungen für Kunden
- automatische Neukalkulation bei Änderungen der Lieferantenerklärungen inkl. Neuausstellung bei dadurch veränderten Warenursprungseigenschaften
- anlassbezogene Kalkulation auch auf Basis konfigurierbarer Stücklisten
- Berücksichtigung unterschiedlicher Gültigkeitsfristen der Warenursprungseigenschaften von Produkten

Detaillierte Dokumentation

- ausführlicher Bericht zu jeder Warenursprungsberechnung (mit der Möglichkeit, für frühere Daten zu berechnen)
- Suche und Analyse von nicht zertifizierten Produkten
- vollständiges Archiv für Auditzwecke
- Data & Predictive Analytics zur Identifizierung von Kostenoptimierungspotenzialen
- Simulation von Standort- und Einkaufsentscheidungen bzgl. Kostenoptimierung und Wettbewerbsvorteilen

Reduktion manueller Datenerfassung und Prozessredundanz

- direkte Übernahme mehrstufiger Stücklisten aus ERP-, Konstruktions- und Produktionssystemen
- Laden von Lieferanteninformationen, Artikeldaten und Preisen direkt von Einkaufs-, ERP- und/oder Lagerverwaltungssystemen (z. B. SAP S/4HANA)
- Integration mit anderen MIC-Modulen für volle Prozessfunktionalität
- Rückgabeschnittstellen der Kalkulationsergebnisse an ERP-Systeme für Folgeprozesse
- Präferenzweitergabe bei unternehmensinternen Sendungen

MIC ECM
Export Control Management

Exportkontrolle ist eine herausfordernde Aufgabe für exportierende Unternehmen, da diese dabei auf die Einhaltung zahlreicher, oft komplexer und sich häufig ändernder Regularien achten müssen – das beinhaltet Exportkontrollklassifizierung, Sanktionslisten- und Embargoprüfung, Bestimmung von Genehmigungspflichten inkl. Genehmigungsverwaltung sowie Prüfung von Endverwendung bzw. Endverwender. Ein Bekenntnis zur Exportkontroll-Compliance und gleichzeitig wirkungsvolles Risikomanagement erfordern daher den Einsatz passender Werkzeuge.

MICs Exportkontroll-Management (MIC ECM) ermöglicht das zentrale Management aller exportkontrollrechtlichen Vorgänge im Unternehmen und die detaillierte Prüfung der Geschäftsvorgänge gegen die relevanten Bestimmungen. Klare Statusinformationen und umfangreiche Prüfberichte zu jedem Geschäftsfall gewährleisten einen lückenlosen Audit-Trail. Das beinhaltet sowohl die Prüfung der beteiligten Personen und Organisationen gegen verschiedene Sanktionslisten, die Prüfung der Güter unter Berücksichtigung von Versand- und Empfangsland als auch die Dokumentation von Endverwendung und Endverwendern.

MIC Exportkontroll-Management-Module

Sanktionslistenprüfung: MIC DPS

- Sanktionslistenprüfung auf Basis eines konfigurierbaren Screening-Algorithmus und konfigurierbarer Screening-Profile
- unterstützt sowohl interaktives, transaktionsorientiertes Real-Time- als auch Batch-Screening
- Automatisierung durch „White Lists“ und „Positive Lists“
- tagesaktueller Sanktionslisten-Content durch Integration von MICs Global Trade Content Service (GTCS) für EU, US, UN, JP, UK, CH und viele andere Sanktionslisten
- Screening gegen interne „Black Lists” und Keywords
- Ultimate Beneficial Owner (UBO) Screening für mehr als 200 Millionen Unternehmen weltweit mittels au-tomatisierter Schnittstelle zu Bureau van Dijks (BvD) Orbis Datenbank als auch Dun & Bradstreets (D&B) Bisnode Datenbank
- Integration mit MIC-CUST® Export und/oder ERP-Systemen (z. B. SAP) für automatische Sperre der Sendung bei positivem Screening-Ergebnis
- Definition von Stoppwörtern, die beim Screening ignoriert werden sollen, wie z. B. GMBH, LTD, LIMITED
- umfassender Audit-Trail der Screening-Ergebnisse und Entscheidungen inkl. individueller Dokumentation (Dateianhänge und Kommentare) sowie Standardreports
- Überblick und Transparenz über den gesamten Prozess (Workflow- & Eskalationsmanagement)

Exportkontrollklassifizierung: MIC CCS ECC

- Kennzeichnung kontrollierter Produkte
- Erfassung einer unlimitierten Anzahl an Exportkontrollklassifizierungen je Produkt (z. B. ECCN, Ausfuhrlistennummer, Relevanz für Embargo)
- Workflow Management für Exportkontrollklassifizierungsaufgaben
- automatisierte bzw. teilautomatisierte Zuweisung von Exportkontrollklassifizierungen, basierend auf intelligentem Vorschlagswesen unter Anwendung von künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen (KI/ML) sowie benutzerdefinierten Selektions- und Matching-Regeln
- aktueller Güterlisten-Content inkl. Umschlüsselungsverzeichnisse durch Integration des Global Trade Content Service (GTCS) von MIC für verschiedenste Länder (z. B. US CCL, EU Dual-Use-Verordnung, DE-Ausfuhrliste)
- Unterstützung für Korrelationstabellen
- vollständiger Audit-Trail bei Änderungen

Exportkontrolle: MIC ECM

- zentrale Verwaltung sämtlicher exportkontrollrelevanter Informationen
- unterstützt sowohl interaktives als auch transaktionsorientiertes Real-Time-Screening von Geschäftsfällen
- konfigurierbare Arten von Geschäftsfällen (z. B. Export, Kundenbesuch, Datenübertragung)
- Embargo-Prüfung (Totalembargos und Prüfung auf Basis Tarifnummer, Exportkontrollklassifizierung, Versand- und Zielland, Geschäftspartner)
- Prüfung Endverwender und Endverwendung inkl. konfigurierbarer Red-Flag-Fragebögen
- Prüfung von Genehmigungspflichten
- Prüfung von Importkontroll-Vorschriften
- ELAN-K2 Integration zur Anforderung von Genehmigungen
- Nutzung von allgemeinen Genehmigungen
- Verwaltung & Überwachung von Individual-Genehmigungen (z. B. Fristen, Auflagen, genehmigte Mengen/Werte, Dokumentation der Verwendung, Abschreibung nach Menge/Wert)
- Konfiguration von Regeln zur Anwendung von Genehmigungen
- US-Re-Export Prüfungen
- manuelle Compliance-Checks
- Überblick und Transparenz über den gesamten Prozess (Workflow- & Eskalationsmanagement)
- Schnittstellenintegration mit verschiedensten ERP Systemen (z. B. SAP) inkl. Belegsperrmechanismen
- Integration mit anderen MIC Modulen (MIC DPS, MIC CCS/ECC, MIC-CUST® Import und Export)
- aktueller Exportkontroll-Content durch Integration von MICs Global Trade Content Service (GTCS) für verschiedenste Länder (z. B. Länderlisten, Kontrollgründe, Embargoverordnungen)
- kompletter Audit-Trail
- Standard Reporting sowie Data Analytics

MIC-CUST®
Customs Filing

Weltweit einzigartig: MIC-CUST® bietet eine einheitliche globale Zoll-Softwarelösung auf einer einzigen technischen Plattform – und das für mehr als 55 Länder. Damit haben Unternehmen nicht nur die Möglichkeit, elektronische Import- und Exportverzollungsprozesse inkl. besonderer Zollverfahren und Bestandsmanagement zu automatisieren, sondern können aus Exportdaten eines Landes die Importzollanmeldung in einem anderen Land generieren. Ein besonderer Vorteil bei Intercompany-Warenlieferungen!

Optimiertes globales Zollmanagement

Falls erforderlich, ermöglicht MIC-CUST® außerdem die problemlose elektronische Weitergabe von Daten an Dritte (z. B. Broker, Spediteure). Zusätzlich werden auch konfigurierbare Rückgabeschnittstellen in MIC-CUST® für die von Dritten (bspw. Broker) durchgeführten Zollanmeldungen zur Verfügung gestellt, um Transparenz, Kontrolle und somit ein Broker-Management sicherzustellen. Dadurch werden Fehler vermieden, Arbeitsaufwand und somit Kosten reduziert sowie Compliance durch verbesserte Datenqualität erhöht. Eine bevorzugte Option besteht darin, Dritten einfach direkten Zugriff auf das MIC-System zu gewähren, um die Notwendigkeit einer Integration vollständig auszuschließen.

MIC-CUST® bietet Ihnen die größte am GTM-Markt verfügbare Abdeckung hinsichtlich einer direkten elektronischen Anbindung an nationale Zollbehördensysteme. Das Resultat ist mehr Effizienz, mehr Transparenz, mehr Rechtssicherheit und es macht Investitionen in verschiedene länderspezifische IT-Lösungen überflüssig. So sparen Unternehmen ganz einfach Zeit und Geld.

Eine Zolllösung für mehr als 55 Länder

- ein einziges System, zertifiziert für Import- und Exportzollanmeldungen in mehreren Ländern wie ACE in den USA, SAAI und VUCEM in Mexiko, CSA in Kanada, e-Port in China via Chinas Single Window, DELTA in Frankreich, ATLAS in Deutschland, PLDA in Belgien, AGS sowie DMS in Holland, e-zoll in Österreich, e-dec in der Schweiz, CHIEF/CDS in UK, ELEX in Finnland, TDS/TESS in Schweden, PUESC in Polen, AEAT in Spanien, AIDA in Italien, ICEGATE in Indien u.v.m.
- jahrelange praxiserprobte Erfahrung im Betrieb der in der EU möglichen einzigen Bewilligung (SASP) als Vorreiter für die von der EU geplanten zentralen Zollabwicklung
- Nutzung der Exportdaten für entsprechende Importzollanmeldungen (MIC GTDC)
- Archivierung sämtlicher Zollanmeldungsdaten und Zoll-Transaktionen, um historische Daten und eine Änderungshistorie über die Zeit hinweg bereitzustellen
- Monitoring der Import- und Exportverzollungsprozesse inkl. Überwachung der Sicherheiten
- automatische Anpassung der Software an gesetzliche Änderungen im Rahmen des Wartungsvertrages
- Einsparungspotenzial im Bereich Zollabgaben dank Nutzung besonderer Zollverfahren wie z. B. aktive Veredelung, Zolllager, AFD, IMMEX, Free Zone, Foreign Trade Zone, Duty Drawback, Processing Trade u.v.m.
- lückenlose Dokumentation der Zollprozesse (Audit-Trail)
- Integration mit dem Global Trade Content Service (GTCS) von MIC für mehr als 150 Länder

Direkte elektronische Zollanmeldung

- unmittelbarer Datenaustausch mit nationalen elektronischen Meldesystemen der Zollbehörden (Direct Filing)
- Logbuch & Ampelstatus bei Datenaustausch mit Zollbehörden und Brokern
- vereinfachte Kommunikation von Zolldaten zwischen den ERP-Systemen, Dienstleistern und Zollverwaltungen
- voll integrierte sowie zertifizierte Erstellung der länderspezifischen elektronischen Meldeformate (EDI/XML-Konverter) – dadurch wird der Einsatz von nationalen Softwarelösungen obsolet. MIC-CUST® bietet Ihnen somit die größte am GTM-Markt verfügbare Abdeckung hinsichtlich Länder und unterstützter Zollverfahren, ohne dabei in viele nationale IT-Systeme investieren & Vertragspartner managen zu müssen.

Elektronischer Datenaustausch mit Brokern

- direkter Datenaustausch mit Brokern über konfigurierbare Brokerschnittstellen für eine bessere Datenqualität und Compliance
- Reduzierung des manuellen Arbeitsaufwands beim Broker, mit dem Ergebnis geringerer Brokergebühren
- volle Kontrolle über vom Broker getätigte Zollanmeldungen (Broker-Management)
- eine bevorzugte Option besteht darin, Brokern stattdessen einfach direkten Zugriff auf das MIC-System zu geben, um die Notwendigkeit einer Integration auszuschließen

Einfaches und problemloses Handling

- ein zentraler Ort zur Aufzeichnung sämtlicher Daten für das weltweite Zollmanagement
- alle zollrelevanten Informationen können innerhalb der Organisation und an Dienstleister (z. B. Broker, Spediteure) für die Zollanmeldung weitergegeben werden
- Nutzung eines flexiblen Reportingsystems für firmeninterne Zwecke (Business Reporting)
- Data & Predictive Analytics zur Steuerung sowie Optimierung der Außenhandelsvorgänge

MIC-CUST® Zollmanagement-Software-Module

Einfuhr & Ausfuhr: MIC-CUST® Import & Export

- automatisierte Import- und Exportzollanmeldung in zahlreichen Ländern
- Prüfung von Kontingenten & Lizenzen
- Zollwertberechnung (Valuation)
- automatische Steuer- und Abgabenkalkulation (Landed Cost Calculation)
- unterstützt zentrale Zollabwicklung der EU (Single Authorization for Simplified Procedure – SASP)

Besondere Zollverfahren inkl. Bestandsmanagement

- Vielzahl unterstützter besonderer Zollverfahren weltweit, z. B.
  - Zolllager (MIC-CUST® BWH)
  - Aktive Veredelung (MIC-CUST® IPR)
  - Freizonen (MIC-CUST® FZ)
  - Foreign-Trade-Zonen (MIC-CUST® FTZ)
  - Duty Drawback (MIC-CUST® Duty Drawback)
  - IMMEX-Maquiladora (MIC-CUST® IMMEX)
  - Automotive Fiscal Deposit (MIC-CUST® AFD)
  - Processing Trade (MIC-CUST® Processing Trade)
- vollständiger Audit Trail, beginnend mit der bestandsgenerierenden Zolldeklaration bis hin zum kompletten Bestandsabbau des spezifischen Bestands
- jede Bestandszubuchung bzw. -entnahme wird durch eine Bestandskategorie, eine Bestandsart sowie eine Referenz zur Transaktion identifiziert
- Management von Importlimits für definierte Tarifnummern, basierend auf Menge und/oder Wert sowie Gültigkeitszeiträume gemäß Zollbewilligung
- Berechnung des Ablaufdatums jedes Bestandeintrages gemäß Zollbewilligung
- Kontrolle von Re-Import und Re-Export Zeitlimits inkl. konfigurierbaren automatisiertem Globalisierungsverfahren gemäß Zollbewilligung
- unterstützt das Sperren von Beständen (Entnahmen durch MIC-CUST® Import und MIC-CUST® Export sind aus gesperrten Beständen nicht möglich)
- die Bestandsentnahmelogik unterstützt das Identitätsprinzip, konfigurierbare Entnahmereihenfolge (FIFO), Prior-Export-Prinzip und die Stücklistenauflösung
- konfigurierbares „Fill or Kill"-Feature für die Bestandsentnahme
- Sendungsverfolgung auf Stücklistenebene inkl. Echtzeitstücklistenauflösung (z. B. für die Nachverfolgung relevanter Waren vom Import bis zum Re-Export des daraus gefertigten Produkts)
- Unterstützung verschiedenster Methoden zur Zollabgabenberechnung (z. B. Rückerstattung, Nichterhebungsverfahren, Differenz- und Mehrwertverzollung) inkl. möglicher Zinsberechnung
- unterstützt den Transfer von einem Bestand in einen anderen Bestand (Zone-to-Zone Transfer)
- integrierte MIC-CUST®-Import- und -Exportanmeldung
- automatisierter Bestandsabgleich und Berichtigungs-Funktion mittels Schnittstellen zu ERP-Systemen (Zu/Abbuchungen)

Global Trade Data Chain: MIC GTDC

- automatische Erstellung der Einfuhrzollanmeldung aus der Ausfuhrzollanmeldung mit nur einmaliger, elektronischer Übernahme der Exportdaten aus ERP-Systemen, dadurch
  - wesentliche Reduktion von Systemschnittstellen
  - Fehlerreduktion und verbesserte Compliance
  - Zentralisierung der Prozesssteuerung und Vereinheitlichung des Prozessablaufes
  - Nutzung der Exportdaten für Security Filing im Empfängerland vor Warenankunft (z. B. US Import Security Filing – 10+2)
- automatische elektronische Übermittlung der Einfuhrzollanmeldung
  - an die Zollbehörden des Importlandes bei konzerninternen Lieferungen bzw.
  - an Logistik- und Zolldienstleister (z. B. Broker, Spediteure)

Elektronisches Versandverfahren: MIC NCTS (Electronic Transit System – ETS)

- Zeitersparnis durch elektronische Abwicklung des gesamten Versandverfahrens
- geringere finanzielle Belastung durch rasche Entlastung der Bürgschaft
- Reduktion von Suchverfahren durch Überwachung der Erledigung
- Verkürzung der Transportzeiten dank geringerer Grenzwartezeiten
- volle Transparenz des Versandverfahrens durch elektronische Datenverwaltung
- zertifiziert in vielen europäischen Ländern

Management von Sicherheiten: MIC- CUST® GUM

- unterstützt das Einrichten, die Überwachung, Austausch und Aktualisierung von Sicherheiten innerhalb der EU
- umfasst Import, Export, besondere Verfahren, vorrübergehende Verwahrung und Transit

Vorübergehende Verwahrung: MIC-CUST® TS

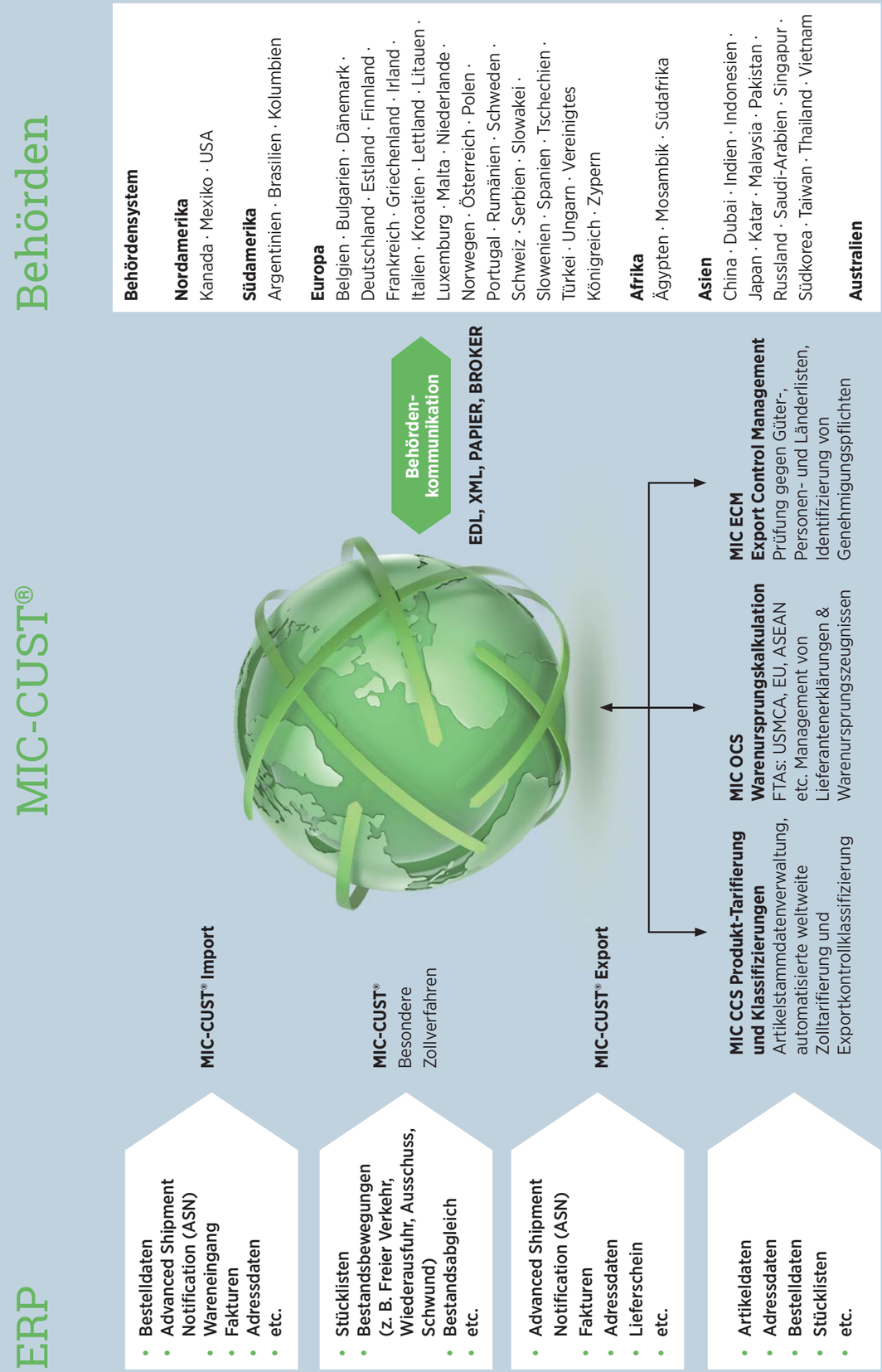
- Überführung in die vorübergehende Verwahrung
- Änderungen
- Ende der vorübergehenden Verwahrung
- Überwachung Bestand vorübergehende Verwahrung
- Verknüpfung mit den Garantien
- integriert in MIC NCTS ZE und MIC-CUST® Import

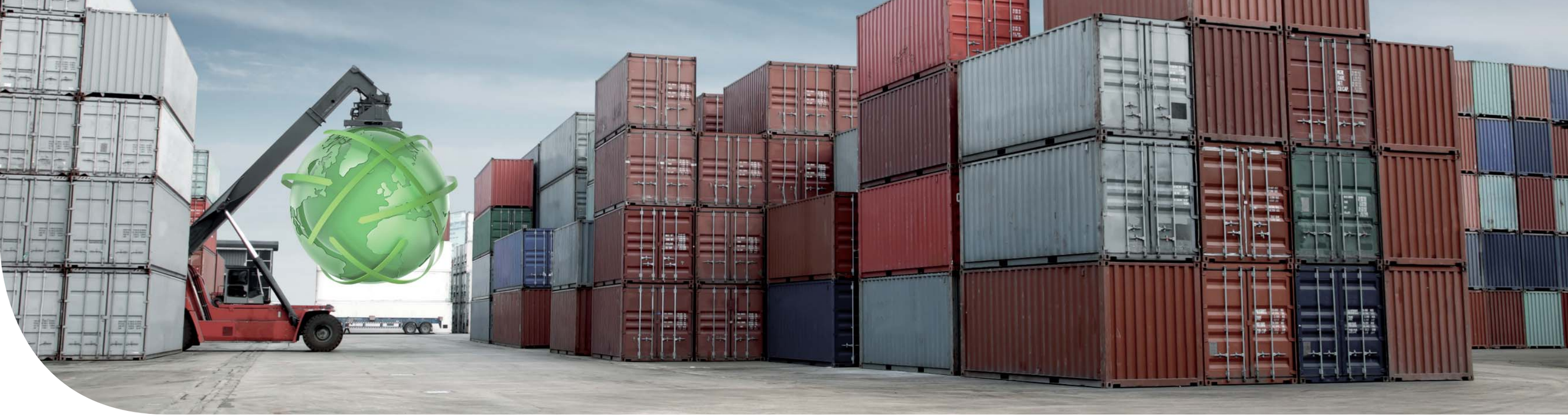
Rekalkulation: MIC-CUST® RECALC

- Korrekturverfahren für bereits an Behörden gemeldete Zolldeklarationen und den damit verbundenen Abgaben
- detaillierte Speicherung aller Änderungssätze für umfassende Dokumentation im Falle eines Audits

Integrierte Hafenkommunikation: MIC PCSI

- ist die Schnittstelle für den elektronischen Datenaustausch mit den Hafenmanagement-IT-Systemen für Hochseeschiffe (z. B. mit dem Portbase Port Community System in Rotterdam)





MIC INTRA
Intrastat

Die Europäische Union hat in puncto Zoll viele Vorteile gebracht, wie beispielsweise die Aufhebung von Zollformalitäten an den Grenzen zwischen den EU-Mitgliedsstaaten. Trotz einer einheitlichen EU-weiten Regelung für Intrastat (Statistische Meldung über innergemeinschaftliche Warenlieferungen) muss in allen EU-Mitgliedsstaaten unter Berücksichtigung nationaler Besonderheiten an verschiedene nationale Behördensysteme gemeldet werden. Das stellt speziell für multinationale Unternehmen eine große Herausforderung dar.

Als einziges erhältliches Softwarepaket bietet MIC INTRA eine effiziente und kostengünstige Lösung für Intrastat-Meldungen in allen EU-Mitgliedsstaaten. Zusätzlich ermöglicht MIC INTRA die automatische Umwandlung von Intrastat-Ausgängen des Versenderlandes in landesspezifische Meldeformate für Intrastat-Eingänge des Empfängerlandes und dadurch die Reduktion von Systemschnittstellen sowie die Minimierung manueller Eingriffe.

Eine Lösung für alle EU-Mitgliedsstaaten

- entwickelt für ein rasches Roll-out in alle EU-Länder
- zur Reduktion von Schnittstellen und zur verbesserten Datenqualität durch automatische Umwandlung von Intercompany-Lieferungen in Eingänge des Bestimmungslandes
- als zentrale Installation bei gleichzeitiger Unterstützung lokaler sowie nationaler Aktivitäten und Erfordernisse
- unter Berücksichtigung firmeninterner Regelungen
- als Unterstützung zur Kontrolle der nationalen Mehrwertsteuermeldungen

Automatisierung mittels Schnittstellen

- Schnittstelle zum Laden von KN8-Daten für alle EU-Mitgliedsstaaten via MIC GTCS (Global Trade Content Service)
- Transparenz durch vollständige Automatisierung und Zentralisierung der Intrastat-Meldungserstellung mittels Standardschnittstellen und Standardprozesse

Kosten- und Zeitersparnis

- reduzierter Arbeitsaufwand bei Erstellung von Monatsmeldungen
- optimierte lokale Intrastat-Prozesse

MIC EMCS
Verbrauchsteuer

Die Beförderung verbrauchsteuerpflichtiger Waren (Alkohol, Tabakwaren und Energieerzeugnisse) unter Steueraussetzung unterliegt EU-weit strengen Auflagen. Alle Wirtschaftstreibenden, welche mit verbrauchsteuerpflichtigen Waren handeln, sind dazu verpflichtet, das Versandverfahren verbrauchsteuerpflichtiger Waren unter Steueraussetzung elektronisch abzuwickeln. Für viele Unternehmen stellt das eine große Herausforderung dar.

Mit MIC EMCS (Excise Movement and Control System) bieten wir genau dafür eine optimale Softwarelösung – EU-weit und über eine einzige Plattform. MIC EMCS ermöglicht den vollautomatischen Nachrichtenaustausch mit den Behördensystemen der einzelnen EU-Mitgliedsstaaten sowie die Überwachung der Beförderung jener spezifischen Waren innerhalb der Gemeinschaft. Und sobald die Warenlieferung am Bestimmungsort eingelangt ist, erfolgt umgehend eine elektronische Benachrichtigung als Nachweis dafür, dass die Ware auch tatsächlich angekommen ist. Mit MIC EMCS vermeiden Unternehmen eine Vielzahl an Fehlerquellen sowie Mehraufwand und sparen somit Zeit und Kosten. Ganz einfach.

Eine EU-weite Softwarelösung

- zur Übermittlung und zum Erhalt des elektronischen Verwaltungsdokuments (e-VD)
- zur Überwachung und Kontrolle der Beförderung verbrauchsteuerpflichtiger Waren mittels Echtzeitdaten
- zur Absicherung der Beförderung von Waren durch Prüfung der Daten des Händlers vor Warenversand
- als schneller und sicherer Nachweis, dass die Waren an ihrem Bestimmungsort angekommen sind
- zum Empfang des administrativen Referenzcodes (ARC)

Zur Prozessoptimierung

- Beschleunigung von Versandmeldungen durch Integration mit den bestehenden Systemen
- voll automatisierter Nachrichtenaustausch mit den verschiedenen landesspezifischen Behördensystemen bringt Vorteile bei zeitkritischen Vorgängen
- Zeit- und Geldersparnis

MIC GTCS
Global Trade Content Service

Gegenwärtig gibt es keine einzige Datenquelle, von der man zentral aktuellen Trade Content wie Exportkontroll-Güterlisten, Währungskurse, Codelisten (z. B. Zollstellen), Zolltarife und vieles mehr in entsprechender Qualität weltweit beziehen kann. Es ist eher die Norm als die Ausnahme, dass man dafür individuell und manuell verschiedenste Datenquellen konsultieren muss, um die notwendigen Informationen für den einzelnen Geschäftsfall zusammentragen zu können. Das kostet Zeit und Geld.

Aber selbst dann, wenn man bereits über eine qualitativ hochwertige Datenquelle verfügt, heißt das immer noch nicht, dass diese auch in der Regelmäßigkeit aktualisiert wird, wie man sich das erhofft. Nicht selten ist es aber auch der Fall, dass es zu häufigen Änderungen kommt, mit denen man kaum mehr Schritt halten kann. Beides kann dazu führen, dass es zu Gesetzesverletzungen kommt und man die entsprechenden Konsequenzen daraus tragen muss.

Um diese Schwierigkeiten zu überwinden, bietet MIC einen Global Trade Content Service (GTCS), der passend für Unternehmen in den verschiedensten Branchen ist. GTCS ist ein Schmelztiegel für Global Trade Content angesehener und vertrauenswürdiger Trade-Content-Lieferanten (nationale Behörden wie auch Content-Provider), mit denen MIC nicht-exklusive Partnerschaften unterhält. MIC verfügt über ein engagiertes Global Trade Content Team, das den Global Trade Content kontinuierlich überwacht und aktualisiert, wodurch für Unternehmen kein Aufwand mehr für die Pflege des Global Trade Contents mit sich stetig ändernder Zoll- und Handelsregularien anfällt.

Die Vorteile sind

- aktueller Global Trade Content für mehr als 150 Länder, wie z. B. Zolltarife, Währungskurse, Ursprungsregeln je FTA, Exportkontroll-Güterlisten und vieles mehr
- eine einheitliche Schnittstelle für automatisierte Updates
- gesteuerte Befüllung der zentralen Trade Content Datenbank
- reduzierter Datentransfer aufgrund Delta-Befüllungen, d. h. lediglich die erfolgten Änderungen werden übermittelt
- überwachte Content-Verteilung
- genau definierter Umfang von Content-Lieferungen
- Qualitätskontrollen
- Integration mit MICs GTM Plattform

MIC Data Analytics & Visualization

Data Analytics & Visualization ist eine Kernanforderung international agierender Unternehmen, um ihre typischerweise großen Datenmengen zu ihrem Vorteil zu nutzen und damit Muster, Trends, neue Chancen und Problembereiche in globalen Zoll & Trade Compliance-Prozessen zu erkennen. Die MIC Data Analytics & Visualization-Lösung integriert die besten Datenmanagement- und Analysefunktionen, um Unternehmen dabei zu unterstützen, intelligente und nachvollziehbare, datengesteuerte Entscheidungen zu treffen.

Die MIC Data Analytics & Visualization-Lösung bietet Unternehmen wertvolle Einblicke und Kenntnisse, die zum erfolgreiche Aufspüren, Überwachen und Analysieren wertvoller Informationen über das Unternehmen und seine Betriebsabläufe unerlässlich sind.

Durch die Bereitstellung solcher Erkenntnisse zielt die MIC Data Analytics & Visualization-Lösung darauf ab, Unternehmen in die Lage zu versetzen, Daten intelligent zu nutzen, bessere Entscheidungen zu treffen und damit seine globalen Zollprozesse zu optimieren. Data Analytics & Visualization ist ein ‚Muss' in jedem modernen Zollsoftwarepaket, da es Unternehmen ermöglicht, zollbezogene Daten zum Aufspüren von Dateninkonsistenzen und zur Minderung von Compliance-Risiken zu nutzen sowie neue Optimierungspotenziale zu identifizieren. Das ultimative Ziel ist es, Unternehmen die Möglichkeit zu geben, aussagekräftige Daten einfach zu analysieren und zu visualisieren.

Woraus besteht Data Analytics & Visualization?
Bislang haben wir bei MIC Tools und Techniken wie Reporting und Business Intelligence zur Datenanalyse verwendet und um Einblicke in ein Unternehmen zu gewinnen. Der wesentliche Unterschied zwischen diesen beiden Analyse-Tools besteht darin, dass das Ihnen beim Reporting lediglich Daten präsentiert werden, während Business Intelligence Ihnen die Möglichkeit gibt, mit diesen Daten zu interagieren und Visualisierungen zu erstellen, die die Möglichkeiten des Standard-Reporting bei weitem übertreffen.

Der MIC Analytics Stack ist sowohl für große Datenmengen als auch für schnellen Einblick in die Daten optimiert. Er ermöglicht eine flexible und effiziente ETL-Verarbeitung (Extrahieren, Transformieren und Laden) von Daten, um Analysen und Datenvisualisierung an den verfügbaren Datensätzen durchzuführen. Enthaltene Funktionen sind:

- **Datensätze:** Die Lösung stellt vordefinierte modulspezifische Datensätze für verschiedene Datenflüsse (z. B. Import, Export) aus unterschiedlichen Quellen bereit (MIC GTM, aber auch externe Quellen möglich). Ein Importdatensatz enthält beispielsweise Informationen über den Importeur, importierte Waren, Rechnung, Lieferant, Anmelder, Preis, Transport, Zölle und Steuern, Gebühren und vieles mehr.
- **ETL (Extrahieren, Transformieren und Laden):** Erfasst, übersetzt und transformiert Daten aus unterschiedlichen Quellen (z. B. Behörden-Reports, Broker-Anmeldedaten, MIC GTM, interne IT-Systeme) in eine lesbare Sprache gemäß WCO, EU und spezifischen Datensätzen. Diese Datensätze werden in Zusammenhang mit Trade-Content wie Zolltarifen und Freihandelsabkommen angereichert und zu wertvollen Informationen umgewandelt.
- **Datenbereitstellende API:** Mit RESTful API lassen sich die Daten durch Verwendung vordefinierter Datensätze in Ihr eigenes ERP-System, BI-Tool oder Reporting-Tool integrieren. Die Daten können auch in unterschiedliche Dateiformate exportiert werden (z.B. CSV, JSON).
- **Business Intelligence:** Das eingebettete BI-Tool Apache Superset unterstützt die Erstellung von Diagrammen und Dashboards sowie die Visualisierung von Daten. Es wird mit vordefinierten Analyseabfragen basierend auf den verfügbaren Datensätzen sowie vordefinierten Diagrammen und Dashboards ausgeliefert. Über eine sehr intuitive Benutzeroberfläche können Endanwender individuelle Anpassungen vornehmen. Superset bietet ein Sicherheitsmodell, das sogar eine Row Level Security (Definition von Zugriffsrechten für einen bestimmten Benutzer oder eine bestimmte Rolle an einem bestimmten Datensatz) ermöglicht.
- **Professionelle Dienstleistungen:** Falls Sie eine individuelle Analytics-Lösung auf Basis des MIC Technologie-Stacks benötigen, bieten wir Ihnen unsere fachliche Erfahrung an, um die richtige Lösung für Sie zu finden.

Bitte beachten Sie, dass wir auch BI und Reporting Lösungen in Verbindung mit MIC-Modulen anbieten, um Ihre weiteren Bedürfnisse zu erfüllen:

- ECP (Enterprise Client Platform) Dashboards: Die Lösung dient dem Business Monitoring mit Echtzeit-Datenvisualisierung und ist für kleine bis mittlere Datenmengen gedacht. Die MIC-Module implementieren Kacheln/Diagramme, die in einem ECP-basierten Dashboard kombiniert werden können, dass direkt in die GTM-Anwendung integriert und sichtbar ist. Die Kacheln/Diagramme ermöglichen ein zusätzliches Aufrufen eines definierten Bildschirms innerhalb des jeweiligen MIC-Moduls, sofern der Benutzer Zugriff darauf hat.
- **Reporting:** Je nach Bedarf bieten wir eine breite Palette von Lösungen für das Reporting an. Diese reichen von Lösungen zur Echtzeit-Transaktion von Daten, die ein papierbasiertes Reporting mit hoch anpassbarer Formatierung (synchron/asynchron) erfordern, über Exporte kleiner/mittlerer Datenmengen in CSV/Excel-Formaten bis hin zu sehr großen Datenmengen unter Verwendung der MIC Analytics Rest-API.

Die Vorteile
Das Modul „MIC Data Analytics & Visualization" kann mit den verschiedenen MIC-Modulen integriert, aber auch für sich allein genutzt werden. Es ist daher ein perfekter Einstieg, um Einblick in die globalen Zollprozesse eines Unternehmens zu erhalten. Das System wird als SaaS-Lösung (Software-as-a-Service) angeboten. Es ermöglicht einen schnellen und einfachen Zugriff auf Dashboards, Berichte und wichtige Kennzahlen. Die Data Analytics Lösung von MIC wurde entwickelt, um die folgenden Vorteile zu bieten:

- Auf den Anwendungsfall zugeschnittene Lösungen und Minimierung statischer Berichte
- Rechtzeitiger Erhalt wertvoller Einblicke in Ihr Geschäft und verbesserte Entscheidungsfindung durch Identifizierung des Marktverhaltens basierend auf relevanten Geschäftsdaten
- Identifizierung von Compliance-Risiken sowie möglicher Einsparungen und Trends
- Intuitive, webbasierte Benutzeroberfläche, die ganz leicht eine individuelle Erstellung und Anpassung von Diagrammen und Dashboards ermöglicht und damit schnell und reagierend Einblick in große Datenmengen durch Endanwender ohne Beteiligung von MIC bietet.
- Zeit- und Kostenreduktion

MIC Professional Services

Bei MIC kümmern sich Spezialisten um die Anliegen Ihres Unternehmens: von der Zusammenstellung eines standardisierten Zoll- und Trade-Compliance-Software-Pakets, über die Implementierung sowie Integration der Produkte und des notwendigen Trade-Contents in vorhandene Unternehmensprozesse & -systeme, die professionelle Betreuung während der Startphase bis hin zu Anwendungssupport, kundenindividueller Softwarekonfiguration, gesetzeskonformer und technologischer Wartung und einem 24/7-Premium-Service. Wartung, Support und kontinuierliche Anpassung an gesetzliche Änderungen sind für MIC nicht nur ein Vertrag, sondern eine Verantwortung.

Neben ihrer fachlichen IT-Ausbildung verfügen alle MIC-Mitarbeiter auch über fundierte Kenntnisse im Bereich Zoll- und Trade-Compliance. MIC fokussiert sich seit mehr als 35 Jahren exklusiv auf Zoll- und Trade-Compliance-Softwarelösungen.

Mehr als 20 % unserer US-Mitarbeiter sind auch lizenzierte Zollbroker. US-Zollbroker müssen dabei über Erfahrung hinsichtlich der Einfuhrverfahren, Produkttarifierung, Zollwertbestimmung und Zollsätzen sowie anwendbaren Steuern und Gebühren für importierte Waren verfügen.

Softwareentwicklung
- Standardsoftware
- Produktinnovationen
- Kundenindividuelle Anpassungen
- Standardschnittstellen zu ERP-Systemen (z. B. SAP ERP ECC 6.0 EhP8 als auch SAP S/4HANA)
- Technologische Weiterentwicklung der Standardsoftware
- Qualitätsmanagement

Projektabwicklung
- Agile Projektmanagementmethoden für Projekte mit hoher Komplexität
- Geschäftsprozessanalyse
- Installation & Systemkonfiguration
- Integration in ERP-Systeme
- Einrichtung des elektronischen Datenaustausches mit dem lokalen Behördensystem
- Datenmigration
- Gesamtprozesstests
- Client Walk Through (CWT)
- User Acceptance Testing (UAT)
- Schulungen
- Go-Live Support

Support
- 2nd & 3rd Level-Applikationssupport
- 8 x 5 bis 24 x 7-Verfügbarkeit
- IT Hosting & Betrieb

Wartung
- Anpassung der Standardsoftware an gesetzliche Änderungen
- Anpassung kundenindividueller Entwicklungen an Standardsoftwareänderungen

Alle MIC-Projektteamleiter sind Project Management Professionals® (PMP) oder gleichwertig qualifiziert. PMP gilt als die weltweit am meisten anerkannte Zertifizierung im Projektmanagementbereich. Außerdem arbeiten unsere Mitarbeiter gemäß den Richtlinien des Capability Maturity Model Integration® (CMMI) wie auch entsprechend des Information Technology Infrastructure Library (ITIL) Standards. Dabei werden sämtliche MIC-interne Prozessabläufe dokumentiert, geprüft und kontinuierlich verbessert.

MIC Partner

MIC setzt als führender Anbieter von globalen Softwarelösungen auch bei seinen Partnern auf Unternehmen von internationalem Rang. Auf diese Weise bietet MIC seinen weltweit agierenden Kunden optimale Lösungen und beste Ergebnisse.

Technologie

Oracle
MIC setzt auf Oracle's Datenbank.

Informatics
Informatics unterstützt das MIC SAP-Team rund um die Integration der MIC-Module mit den Kunden-SAP-Systemen (z. B. ECC 6.0, S/4HANA).

Global Trade Content

Mendel Verlag
Der Mendel Verlag ist spezialisierter Content-Provider zu tarifären und nichttarifären Bestimmungen von

Drittstaaten sowie internationalem Zoll- und Exportkontrollrecht. Der Mendel Verlag ist auch langjähriger Content-Provider für interaktive Datenbanken der Europäischen Kommission, wie der EU Market Access Database.

PST.AG
Die PST.AG beliefert eine Vielzahl von Unternehmen weltweit mit Content für alle Bereiche des Außenhandels.

Dun & Bradstreet
Dun & Bradstreet unterstützt MIC mit aktuellem Content hinsichtlich Eigentumsstrukturen von Unternehmen im Rahmen des Ultimate Beneficial Owner (UBO) Screenings.

Dow Jones (Risk & Compliance)
Dow Jones (Risk & Compliance) unterstützt MIC mit Content für Sanktionskontrolllisten- und UBO-Screenings.

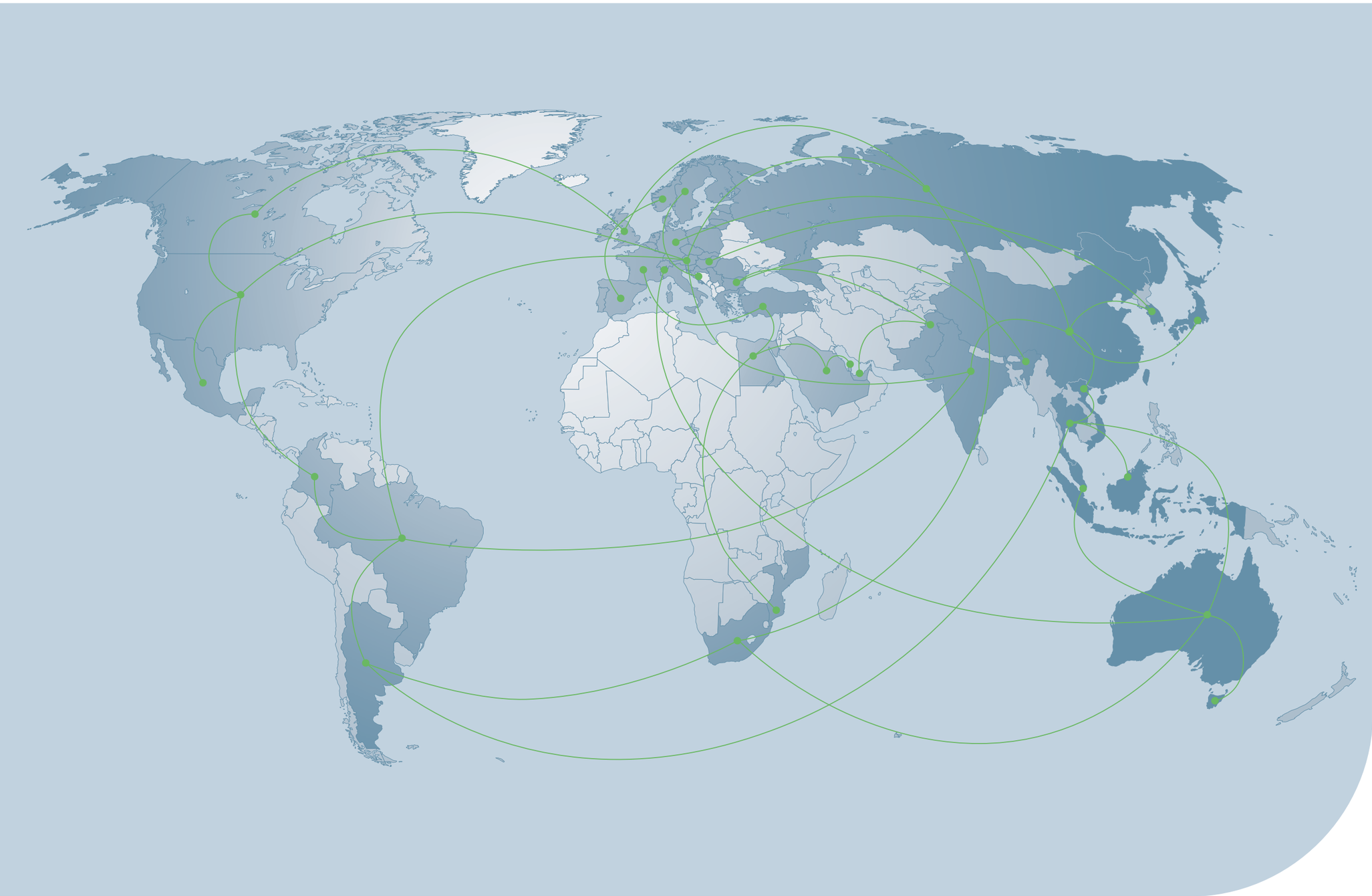
Supply Chain Execution

Alpega/Inet
Inet ist MICs Partner für globale Lösungen in der Supply Chain Execution (z. B. Transport-Management).

Beratung & Services

MIC arbeitet mit vier der größten Beratungsgesellschaften wie auch zahlreichen nationalen Boutique-Beratungsunternehmen im Bereich Zoll- und Trade-Compliance eng zusammen.

Globale Lösungen, multinationaler Service



Verfügbare Länder

Europa
Belgien
Bulgarien
Dänemark
Deutschland
Estland
Finnland
Frankreich
Griechenland
Irland
Italien
Kroatien
Lettland
Litauen
Luxemburg
Malta
Niederlande
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal
Rumänien
Schweden
Schweiz
Serbien
Slowakei
Slowenien
Spanien
Tschechien
Türkei
Ungarn
Vereinigtes Königreich
Zypern

Nordamerika
Kanada
Mexiko
USA

Südamerika
Argentinien
Brasilien
Kolumbien

Afrika
Ägypten
Mosambik
Südafrika

Asien
China
Dubai
Indien
Indonesien
Japan
Katar
Malaysia
Pakistan
Russland
Saudi-Arabien
Singapur
Südkorea
Taiwan
Thailand
Vietnam

Australien

European Offices

Headquarters
MIC Datenverarbeitung GmbH
4020 Linz, Hafenstraße 24
Austria
Tel.: +43 732 778496
Fax: +43 732 778496 600
sales@mic-cust.com
www.mic-cust.com

MIC Datenverarbeitung GmbH
1100 Wien, Gertrude-Fröhlich-Sandner Straße 2
Icon Tower, Turm 9
Austria

MIC Datenverarbeitung GmbH
4232 Hagenberg, Softwarepark 35
IT-Center
Austria

MIC Logistik AG
8200 Schaffhausen, Neustadt 23
Switzerland
Tel.: +41 52 630 22 00
Fax: +41 52 630 22 01
info@mic-logistik.ch
www.mic-logistik.ch

DHF Logistik Software- und Datenverarbeitungs GmbH
5020 Salzburg, Jakob-Haringer-Str. 1
Austria
Tel.: +43 662 887326 0
Fax: +43 662 887326 820
office@dhf.at
www.dhf.at

LDV-Systema Software GmbH
5020 Salzburg, Jakob-Haringer-Str. 1
Austria
Tel.: +43 662 664640
office@ldv.at
www.ldv.at

Contact Office for Benelux & France
2030 Antwerp, Noorderlaan 147
bus 9
Belgium
Tel.: +32 3302 0012
sales-be@mic-cust.com

MIC Logistik GmbH
91052 Erlangen
Allee am Röthelheimpark 45
Germany
Tel.: +49 9131 91619 155
office-de@mic-cust.com

Americas Offices

US East Coast
MIC Logistics Corporation
29777 Telegraph Road, Suite 1130
Southfield MI 48034, USA
Tel.: +1 248 304 4460
info@mic-cust.com
www.mic-cust.com

US West Coast
MIC Logistics Corporation
915 Broadway St., Suite 105
Vancouver WA 98660, USA
Tel.: +1 248 304 4460
info@mic-cust.com
www.mic-cust.com

MIC Customs Solutions México, S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 296, Piso 38
Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México
Mexico
Tel.: +52 55 4161 3092
office-mx@mic-cust.com
www.mic-cust.com

Asian Offices

MIC Customs Solutions TH Ltd.
Level 21 Interchange 21 Building
399 Sukhumvit Road (Soi 21)
North Klongtoey, Wattana
Bangkok 10110
Thailand
Tel.: +66 9 2273 7712
office-th@mic-cust.com

Klimaneutral
Druckprodukt
ClimatePartner.com/13995-2203-1009