



SIE WOLLEN SAAS?

WIR HABEN OPERATIVE LÖSUNGEN!

Syngenta vertraut auf MIC Customs Solutions' Automated Export System (AES).

BACKGROUND

2008 wurde angekündigt, dass ab Juli 2009 alle Export Anmeldungen elektronisch via AES, dem Automated Export System, erfolgen müssen. Wie viele andere Firmen, musste sich auch Syngenta der neuen Herausforderung stellen und sich auf die Suche nach einer effizienten europaweiten Zolllösung begeben. Syngenta, ein weltweit führendes Unternehmen auf dem Gebiet der Pflanzenzüchtung und Pflanzenschutzmittel, benötigte eine Zolllösung, die **reibungslose Abläufe der Supply Chain und des Warenflusses sicherstellt**.

Bis zu diesem Zeitpunkt hatte Syngenta seine Zollangelegenheiten über Outsourcing geregelt. Aber nun war der Zeitpunkt gekommen, sich im Rahmen eines Rationalisierungsprogrammes eine eigene Lösung zu suchen.

DIE AUSWAHL DES RICHTIGEN ZOLLSOFTWARE-ANBIETERS

Nach einem Benchmarking von verschiedenen Anbietern von Zolllösungen stand für Syngenta schnell fest, dass MIC der passendste Kandidat für ihre anspruchsvollen Bedürfnisse war. Syngenta entschied sich für MIC's Software as a Service (SaaS) Lösung.

Pramod Prasanth, Syngenta's EAME Supply Chain Operations Programme Manager, erklärt:

„*Einer der bedeutendsten Vorteile ist MIC's Mehr-Länder-Fähigkeit (40+ Länder). Diese ermöglicht multinationalen Unternehmen die direkte elektronische Kommunikation mit den Meldesystemen der nationalen Zollbehörden weltweit und über eine Zollsoftware.*“

Weitere Gründe die Syngenta überzeugten, das MIC der richtige Partner ist:

- MIC's Lösung ist **modular**. Man kann also wie in einem „À la Carte Menü“ direkt die Applikationen auswählen, die man tatsächlich braucht. Nicht mehr oder weniger.
- **Geringe Investitionskosten** und „Pay per Use“ Kosteneinsparungen dank MIC SaaS
- MIC bietet **Kompetenz** und **fundiertes technisches Wissen**
- MIC's Lösung kann einfach in SAP, Syngentas ERP System, **integriert** werden
- **Wettbewerbsfähige** Preise angesichts MIC's Quantität und Qualität von Leistungen
- MIC's **Erfahrung mit internationalen Zollprojekten**
- MIC's **beeindruckende Referenzliste**, mit einer Vielzahl an großen, erfolgreichen globalen Unternehmen

Im März 2009 entschied sich Syngenta MIC's Lösung in Belgien, der Schweiz, Frankreich und in Großbritannien zu implementieren.

VORTEILE VON MIC SAAS

- Geringe Investitionskosten und „Pay per Use“
- Kurze Implementierungszeit
- Hochverfügbarkeit 24x7
- Weltweiter Online-Zugriff
- High-speed Internet Backbone
- Backup und Disaster Recovery
- Release Upgrades
- Schutz durch Firewalls, Verschlüsselung und physischer Absicherung des Rechenzentrums
- System- und Anwendungsmonitoring

SYNGENTA

Syngenta ist eines der weltweit führenden Unternehmen mit mehr als 25.000 Mitarbeitern in mehr als 90 Ländern. Das Unternehmen spezialisiert sich auf Pflanzenzüchtung und Pflanzenschutzmittel. www.syngenta.com.

MIC CUSTOMS SOLUTIONS

MIC Customs Solutions ist einer der weltweit führenden Anbieter für globale Zolllösungen. Das bedeutet: MIC Zollsoftware wird von über 700 Kunden, in über 40 Ländern, auf fünf Kontinenten verwendet. Wir sind Spezialisten für die maßgeschneiderte Integration weltweiter Zollsysteme – entsprechend individueller Unternehmensstrukturen und unter Berücksichtigung regionaler wie nationaler Gesetzesanforderungen. MIC Software hilft großen und kleinen Unternehmen zu wachsen, der Compliance zu entsprechen und sich weltweit zu behaupten.

Wir bieten unseren Kunden eine Suite an höchst qualitativen und benutzerfreundlichen Software-Produkten, die kontinuierlich weiterentwickelt werden und immer wieder neue Maßstäbe setzen. Damit können unsere Kunden darauf vertrauen, dass wir effiziente und der Compliance entsprechende Zollprozesse ermöglichen und sich ihre Investition in unsere Produkte bezahlt macht.

KOMPLEXE, DYNAMISCHE ANFORDERUNGEN... WILLKOMMEN IN DER PROJEKTPHASE!

Die Projektphase war manchmal sehr herausfordernd. Durch effiziente Kooperation gelang es jedoch den beiden Unternehmen, alle Hindernisse die ihnen in den Weg gelegt wurden, zu bewältigen. Pramod Prasanth betont:

„Es war sehr hilfreich, dass sich das MIC Projektteam perfekt in der Applikation auskannte. Ihre Flexibilität und Fähigkeit sich an sich ändernde Bedingungen anzupassen, vereinfachten das Projekt wesentlich. Außerdem wurde der elektronische Datenaustausch mit den Transporteuren durch die Partnerschaft zwischen MIC und inet erleichtert.“

Im Juli 2009 hatte Syngenta ihren SaaS Go-Live mit dem Exportmodul in Belgien, gefolgt von jenen in der Schweiz und in Frankreich.

WAS SIND NUN DIE VORTEILE FÜR SYNGENTA?

Nach nun mehr als eineinhalb jähriger Erfahrung mit der Lösung von MIC, ist Syngenta hoch zufrieden mit dem Endergebnis. Das System läuft nicht nur stabil und einwandfrei, sondern auch MIC's Support Aktivitäten sind mehr als zufriedenstellend. Pramod Prasanth hebt hervor:

„Einer der größten Vorteile? Wir können den hohen Standard an Compliance weiter aufrecht erhalten! Wir profitieren von einer verbesserten Effizienz und Transparenz im gesamten Zollprozess.“

Hinzu kommt, dass Syngenta nun effizienter bei der Überwachung der Exportvorgänge selbst ist. Wenn etwas nicht korrekt funktioniert, kann sofort darauf reagiert werden.

Dank MIC's Lösung ist Syngentas Zollabwicklung nun **vollständig automatisiert** und es arbeiten nur noch 2-3 Personen direkt mit der Applikation. Syngenta gewinnt dadurch **Flexibilität und Zeit**, die für andere wichtige Angelegenheiten verwendet werden können. Pramod Prasanth sagt,

„Die Automatisierung der Zollabwicklung erleichtert unsere Arbeit erheblich und hilft uns viel Zeit zu sparen. Wir benötigen nun keine Zollexperten mehr in jedem Land, da unser Team Zugang zu allen Daten hat und jederzeit unmittelbar helfen kann.“

Anstatt verschiedene Zollsysteme bedienen und erhalten zu müssen, profitiert Syngenta davon **eine einzige Schnittstelle und ein einziges Zollsystem** zu betreiben. Das ermöglicht den simplen Datenaustausch zwischen Syngentas Niederlassungen und den nationalen Zollbehörden mit dem Ergebnis, dass der Zollprozess entlang der gesamten Supply Chain **einfacher und kostensparender** wurde.

WAS GESCHIEHT ALS NÄCHSTES?

Syngenta blickt, wie charakteristisch für ein erfolgreiches Unternehmen, weiter in die Zukunft. Das Unternehmen denkt bereits an weitere Roll-Outs mit MIC. Hierzu erklärt Pramod Prasanth:

„Wir sind sehr glücklich mit unserer Entscheidung. Alles funktioniert reibungslos und es ist exakt das, was wir wollten. Wenn es neue Vorschriften im Zollbereich gibt, werden wir MIC definitiv wieder als unseren Partner wählen.“