



INNOVATIVE ZOLLSOFTWARE FÜR KREATIVEN AUTOHERSTELLER

MIC SaaS-LÖSUNG ÖFFNET TÜREN FÜR INTERNATIONALES ZOLLSOFTWARE-ROLLOUT AUF EINER EINZIGEN ZOLLÖSUNGSPLATTFORM

Weltweit 3,5 Millionen Fahrzeuge der bekannten Automarken Peugeot und Citroën konnte PSA Peugeot Citroën im Jahr 2011 absetzen. Als Europas zweitgrößter Autohersteller erzielte der Konzern damit Einnahmen in der Höhe von 59,9 Milliarden Euro. PSA hat Verkaufsniederlassungen in 160 Ländern, 16 Produktionsstätten – inklusive Joint Ventures – und mehr als 209.000 Angestellte weltweit.

PSA ist mit ca. 200.000 Zollanmeldungen pro Jahr einer der größten Zollanmelder Frankreichs. Betrachtet man PSAs steigende weltweite Vernetzung, so wurde in den letzten Jahren der Ruf nach einem globalen Zollsoftwareanbieter immer lauter. Jean-Philippe Lacroix, Direktor Zoll und Außenhandel, sagt:

„Es geht nicht nur darum, diese hohe Menge an französischen Zollanmeldungen zu bearbeiten, sondern wir haben auch internationalen Bedarf an Zollsoftware. Das erfordert einen Zollsoftwareanbieter mit der Kapazität für Innovationen.“

PSAs INTERNATIONALER BEDARF AN ZOLLSOFTWARE VERLANGTE EINE RICHTUNGSÄNDERUNG

Ursprünglich waren PSAs Zoll-IT-Umgebung, wie auch die täglichen Verzollungstätigkeiten, an einen Zolldienstleister ausgelagert. Vor dem Hintergrund von PSAs Bedarf an einer internationalen Zollsoftware stellte sich jedoch rasch heraus, dass der Zolldienstleister nicht in der Lage war eine IT-Umgebung für ein internationales Rollout bereitzustellen. Daran konnte auch die vorgelegte IT Roadmap für die nächsten Jahre nichts mehr ändern, da auch diese den Anforderungen von PSA nicht gerecht werden konnte.

„Wir starteten unsere Suche nach einem passenden Softwareanbieter bereits Anfang 2011. Es sollte ein Dienstleister mit Erfahrung und Anerkennung in der Automobilindustrie sein. Einer, der multinationale Zollsoftware für Rollouts in anderen Ländern als nur Frankreich anbieten konnte und einer, der die Ressourcen besitzt auch innovative Lösungen zu entwickeln z.B. Software as a Service“,

erklärt Jean-Philippe Lacroix.

WARUM MIC?

Bei der Beurteilung der verschiedenen Zollsoftwareanbieter nach den Schlüsselkriterien von PSA, konnte nur MIC die anspruchsvollen Erwartungen erfüllen. Um diesen Eindruck zu verifizieren, kontaktierte PSA einen Referenzkunden aus MICs namhafter OEM Kundenbasis, der die gewünschte SaaS Lösung bereits seit einiger Zeit im Einsatz hatte.

Jean-Philippe Lacroix erklärt,

„Unsere IT-Abteilung wollte aus erster Hand von einem Unternehmen aus der Automobilbranche erfahren, wie zufrieden man mit MICs SaaS Zolllösung ist. Zusammen haben wir einige allgemeine Fragen aufgesetzt aber auch sehr industriespezifische. Wir waren sehr überrascht darüber, dass uns MICs Referenzkunde alle Fragen beantwortete, obwohl es sich ja de facto um einen Mitbewerber von PSA handelte. Dieser Referenzkunde hat MICs SaaS Zolllösung ein sehr positives Zeugnis ausgestellt: leicht zu implementieren, einfach in andere Länder auszurollen und in der Lage große Datenmengen zu verarbeiten – und alles auf einer einzigen multinationalen Zollmeldeplattform mit IT-Ausgaben die kalkulierbar sind.“

Letztendlich waren es aber MICs erwiesene Professionalität, Zuverlässigkeit und Seriosität, die PSA überzeugt haben MIC zu beauftragen.

SCHNELLER ALS GEPLANT – IM ECHTBE- TRIEB EINE WOCHE VOR GO-LIVE-TERMIN!

Die Herausforderung bei diesem Projekt lag nicht in der Implementierung der geforderten MIC Module (Einfuhr, Ausfuhr, aktive Veredelung, passive Veredelung und zentrale Produktklassifizierung) für PSAs französische Zollabwicklung, sondern in der Ablöse des bisherigen Zolldienstleisters. Es musste nicht nur ein riesiges Datenvolumen zu MICs SaaS Umgebung migriert, sondern dieses auch in Unicode konvertiert werden – eine notwendige Maßnahme um weltweit in allen geltenden Schriftzeichen Zollanmeldungen abgeben zu können.

Zusätzlich musste eine Vielzahl an neuen Schnittstellen zur Systemlandschaft von PSA eingerichtet werden. Dieser Vorgang wurde dabei wesentlich durch MICs Modul MIC EDIS (Electronic Data Integration System) erleichtert, das eine flexible Integration mit den ERP- und Legacy-Systemen ermöglicht. Parallel dazu unterstützt MIC EDIS auch die Automatisierung der Zollprozesse.

“Das Projekt verlief ohne nennenswerte Probleme. Der Go-Live erfolgte am 3. Dezember 2011 und damit 1 Woche früher als geplant. Ehrlich gesagt war das eine neue Erfahrung für uns, denn in vielen Fällen werden IT Projekte verspätet fertiggestellt ... ,”

gesteht Jean-Philippe Lacroix.

WAS SIND PSAs ZUKUNFTSAUSSICHTEN MIT MIC?

MICs bestehende SaaS-Lösung für PSA wird bis Ende 2012 in die Slowakei und nach Spanien ausgerollt. Der Fokus für 2013 ist auf Österreich und die Tschechische Republik gerichtet, wie auch auf die Implementierung von SASP (Single Authorization for Simplified Procedures – Einzige Bewilligung).

Die weitere Roadmap von PSA sieht die EU-weite Einführung von MIC INTRA – MICs Modul für die Intrastat Meldungserstellung – vor; Weiters den Einsatz von MICs globaler Software für die Ursprungskalkulation und die Verwaltung von Lieferantenerklärungen sowie auch ein Rollout in Nicht-EU-Länder wie z.B. die Schweiz, die Türkei, China, etc.

Jean-Philippe Lacroix fasst zusammen,

“Mit der Einführung der MIC SaaS-Lösung, bei gleichzeitiger Nutzung durch unser eigenes Zoll-Team, haben wir einen verbesserten Einblick in unsere eigenen Zollprozesse erhalten und somit die Transparenz sowie unsere Compliance wesentlich erhöht. Wir wissen nun genau wofür wir unser Abteilungs-Budget ausgeben bzw. wofür wir unseren Softwareanbieter bezahlen.”

VORTEILE DER MIC-SAAS-LÖSUNG LAUT JEAN-PHILIPPE LACROIX:

- “Die Systemverfügbarkeit, -stabilität und Performance haben sich drastisch verbessert, genauso wie die Datensicherheit. Die Verarbeitungszeit für eine Sendung konnte um das 4fache im Vergleich zur bestehenden Lösung reduziert werden. Das spart Zeit die nun für andere Aufgaben genutzt wird.”
- “Wir konnten Ressourcen einsparen und dadurch auch unsere operativen Kosten senken.”
- “Wir haben nun die Möglichkeit eine einheitliche und zentralisierte Zolllösung auf einer einzigen technischen Plattform für Rollouts in andere Länder zu nutzen. Des Weiteren entsprechen wir jederzeit den rechtlichen Anforderungen und das mit weniger Aufwand. Ermöglicht wird das durch das besondere Wartungsmodell von MIC. Dieses garantiert, dass MIC die geforderten legalen Änderungen der diversen nationalen Zolladministrationen zeitgerecht bereitstellt.”
- “Wir müssen uns auch nicht um die IT-Umgebung für die Zollapplikation kümmern, denn auch das liegt in der Verantwortlichkeit von MIC.”

PSA PEUGEOT CITROËN

Gestützt auf mehr als 200 Jahre Produktionsgeschichte, hat PSA Peugeot Citroën schon längst seine Kompetenz in allen Bereichen der Automobilherstellung bewiesen, vom Reißbrett über die Produktion in den Schauraum. Diese Kompetenz wird genährt durch 3 grundlegende Qualitäten eines führenden Autoherstellers: einem hohen Maß an Innovation, umfangreiches Know-how und immerwährendes Streben nach Spitzenleistungen.

PSA hat Verkaufsniederlassungen in rund 160 Länder, 16 Produktionsstätten - inklusive Joint Ventures - und mehr als 209.000 Mitarbeiter weltweit. Im Jahr 2011 wurden mehr als 3,5 Millionen Fahrzeuge verkauft. Als Europas zweitgrößter Autohersteller konnte PSA im selben Jahr auf einen Gruppenumsatz von €59,9 Milliarden verweisen.

Neben dem Hauptgeschäft der Automobilherstellung, ist PSA Peugeot Citroën auch im Finanzierungsgeschäft (Banque PSA Finance), in der Logistik (Gefco) und als Fahrzeugausstatter (Faurcia) aktiv. www.psa-peugeot-citroen.com

MIC CUSTOMS SOLUTIONS

MIC ist einer der weltweit führenden Anbieter für globale Zolllösungen und widmet sich der Entwicklung, Implementierung und dem Support von globalen Zollsoftwarelösungen. MIC ist Spezialist bei der Integration eines weltweiten Zollsystems unter Berücksichtigung regionaler und nationaler Gesetzesanforderungen. MIC Software hilft großen und kleinen Unternehmen zu wachsen, der Compliance zu entsprechen und sich weltweit zu behaupten. Zur Zeit wird MICs Zollsoftware von über 700 Kunden in über 45 Ländern auf fünf Kontinenten verwendet.

Wir bieten unseren Kunden eine Suite an höchst qualitativen und benutzerfreundlichen Software-Produkten, die kontinuierlich weiterentwickelt werden und immer wieder neue Maßstäbe setzen. Damit können unsere Kunden darauf vertrauen, dass wir effiziente und der Compliance entsprechende Zollprozesse ermöglichen und sich die Investition in unsere Produkte bezahlt macht. www.mic-cust.com