



SOLUTIONS DOUANIÈRES INNOVANTES POUR LE CONSTRUCTEUR D'AUTOMOBILE

LA SOLUTION « SaaS » DE MIC PERMET L'INTRODUCTION D'UN LOGICIEL DOUANIER INTERNATIONAL SUR UNE PLATEFORME DOUANIÈRE UNIQUE

Avec ses deux marques globalement reconnues, Peugeot et Citroën, PSA Peugeot Citroën a vendu plus de 3,5 million d'automobiles en 2011 au niveau mondial. Étant le second plus grand constructeur automobile européen, avec un chiffre d'affaires de €59,9 milliards. Le groupe PSA vend des voitures dans plus de 160 pays, comptant 16 usines de production – joint-ventures inclus – et plus de 209.000 collaborateurs dans le monde entier.

Actuellement, avec un volume estimé environ à 200.000 déclarations en douane, PSA est l'un des plus grands déclarants en France. En considérant les activités globales de PSA, le besoin en un fournisseur global de logiciels douaniers est devenu de plus en plus important depuis quelques années. Jean-Philippe Lacroix, le Directeur Douane et Commerce Extérieur, dit,

« Ce n'est pas seulement le bon déroulement de nos opérations de déclaratives en France que nous recherchons, mais nous avons en plus des exigences douanières internationales. C'est pourquoi, nous avons besoin d'un fournisseur de logiciels avec la capacité de nous suivre et qui sache innover. »

LES EXIGENCES DES AUTORITÉS DOUANIÈRES INTERNATIONALES DEMANDAIENT UNE NOUVELLE APPROCHE

Les services informatiques douaniers de PSA (pour la France) ont été sous-traités à un tiers fournisseur de services. Les services fournis n'étaient pas transparents et par conséquent il y avait le risque de ne pas respecter la réglementation douanière. Quant aux exigences internationales, il s'est révélé que ce prestataire n'était pas en mesure techniquement de mettre en place un environnement informatique adapté à d'autres Etats Membres de l'UE ou d'autres pays. Ses futurs projets informatiques ne répondaient pas aux exigences de PSA.

« Nous avons commencé de chercher un fournisseur de logiciels depuis début de l'année 2010. Il devrait être un fournisseur de logiciels reconnu avec une expérience dans l'industrie automobile, qui offre une solution douanière pour plusieurs pays, une base pour notre développement dans d'autres pays et avec la capacité de proposer des solutions innovantes, par exemple « Software as a service »

indique Jean-Philippe Lacroix.

POURQUOI MIC ?

Évaluant les critères de décision clés, MIC a été rapidement considéré comme le seul fournisseur de logiciels capable de répondre aux exigences de PSA. Pour conforter sa décision, PSA a contacté un des clients de MIC utilisant déjà la solution souhaitée « SaaS ».

Jean-Philippe Lacroix explique,

« Notre département IT voulait en savoir plus sur de la solution douanière de MIC « SaaS » d'une entreprise du même domaine d'activité et avoir un retour d'expérience. Ensemble, nous avons préparé des questions générales mais aussi quelques questions très spécifiques à l'industrie automobile. Nous étions un peu étonnés d'avoir reçu des réponses à toutes nos questions par ce client de référence de MIC, qui est en plus un de nos concurrents. Ils ont donné une image très positive de « SaaS », la solution douanière de MIC : facile à développer, simple à lancer dans des autres pays et capable de traiter des volumes importants – Tout ça sur une plateforme unique pour une utilisation douanière mondiale avec des coûts informatiques mesurables et maîtrisables. »

Finalement, le professionnalisme, le sérieux et la capacité de MIC ont été les arguments qui ont convaincu le Groupe PSA de choisir MIC comme nouveau fournisseur de logiciels douaniers

PLUS VITE QUE PRÉVU – LE DÉMARRAGE A EU LIEU AVEC UNE SEMAINE D’AVANCE !

Le défi du projet n’était pas d’implémenter les modules requis (Importation, Exportation Perfectionnement actif, Perfectionnement passif et Classement tarifaire des produits) de MIC pour les opérations douanières françaises de PSA, mais de remplacer les services d’un tiers prestataire douanier. Un énorme volume de données devrait être migré dans l’environnement de « SaaS » de MIC et converti en Unicode, ce que facilite l’usage de tous l’ensemble de données actuelles qui sont nécessaires pour les déclarations douanières au plan global.

En outre, des nombreuses interfaces vers le système de PSA ont dû être mises en place. Le module EDIS (« Electronic Data Integration System ») de MIC a facilité cette mise en place. EDIS offre une intégration flexible avec des systèmes PGI et d’autres systèmes existants, ainsi que l’automatisation de processus douaniers.

« Le projet s’est bien déroulé. Le « Go live » a eu lieu le 3e Décembre 2011, c’était donc une semaine plus tôt que prévu. Pour être honnête, c’était plutôt une nouvelle expérience pour nous, parce qu’un projet informatique comme celui-ci termine habituellement avec du retard... »

explique Jean-Philippe Lacroix.

QU’EN EST-IL DES PERSPECTIVES FUTURES DE PSA AVEC MIC ?

La solution existante de MIC « SaaS » pour PSA sera introduit en Slovaquie et en Espagne avant la fin de 2012. Pour l’année 2013, l’accent de PSA sera mis sur l’Autriche et la République tchèque, ainsi que la mise en œuvre de SASP (« Single Authorization for Simplified Procedures ») autrement dit la « procédure de dédouanement unique européenne » si les administrations concernées nous suivent dans ce projet.

La mise en place de l’application « INTRASTAT » gérant les déclarations à l’intérieur de l’union européenne, l’utilisation du calcul global d’origine de MIC et son logiciel pour la sollicitation des fournisseurs, ainsi que l’implémentation de pays non-UE (par exemple la Suisse, la Turquie, la Chine...) font aussi au programme de 2013.

Jean-Philippe Lacroix conclut,

« En utilisant la solution « SaaS » de MIC et en formant nos déclarants à son utilisation, nous avons atteint visibilité et transparence de nos processus douaniers et nous avons augmenté notre « compliance » énormément. Maintenant nous savons exactement pour ce que nous payons. »

AVANTAGES DE LA SOLUTION « SAAS » DE MIC SELON JEAN-PHILIPPE LACROIX :

- « La disponibilité du système, la stabilité et la performance ont augmenté, ainsi que la sécurité des données. Le délai de traitement d’une expédition a été réduit à son minimum. Cela permet d’économiser beaucoup de temps et ainsi de pouvoir se concentrer sur d’autres activités. »
- « La réduction de nos ressources et donc de nos coûts opérationnels. »
- « Nous avons maintenant la possibilité d’utiliser une solution douanière centralisée sur une unique plateforme technique, pour l’introduction d’autres pays. En outre, nous respectons constamment les exigences réglementaires avec moins de difficultés, grâce au modèle de maintenance fournit par MIC. Cela nous donne la garantie que MIC met en place précisément les changements réglementaires exigés par la législation européenne en temps, comme cela est requis par les différentes autorités douanières nationales.
- « Il n’est pas nécessaire de surveiller l’environnement informatique car il est géré par MIC. »

PSA PEUGEOT CITROËN

Ayant plus de 200 ans d’histoire de fabrication, PSA Peugeot Citroën a une expérience éprouvée dans tous les domaines de fabrication automobile, de la planche à dessin, la ligne de production à la salle d’exposition. Cette expertise est nourrie par trois qualités essentielles pour un majeur constructeur automobile : un haut niveau d’innovation, un énorme savoir-faire et de l’engagement continu envers l’excellence.

PSA a des opérations de ventes en 160 pays, 16 installations de production – joint-ventures inclus – et plus de 209.000 collaborateurs dans le monde entier. En 2011, PSA a vendu plus de 3,5 million d’automobiles au niveau mondial. Étant le second plus grand constructeur automobile européen, le groupe a généré des recettes de €59,9 milliards.

A côté de son activité principale de la construction automobile, PSA Peugeot Citroën participe aussi à des activités financières (Banque PSA Finance), équipements automobiles (Faurecia), transports et logistiques (Gefco). www.psa-peugeot-citroen.com

MIC CUSTOMS SOLUTIONS

MIC est le leader mondial des solutions douanières globales et s’engage au développement, implémentation et support des logiciels des solutions douanières. MIC spécialise en solutions intégrées, en démultipliant les obligations juridiques régionales et nationales. Le logiciel de MIC aide petites et grandes entreprises à grandir, être en conformité et compétitive globalement. Actuellement, le logiciel douanier de MIC est utilisé par plus de 700 clients, en 45+ pays, sur les cinq continents.

MIC offre à ses clients une gamme de produits logiciels de très haute qualité et facile d’utilisation, étant constamment améliorée et évoluée. Par conséquent, MIC peut garantir à ses clients des processus douaniers efficaces et la conformité aux exigences légales, résultant dans un amortissement rapide des investissements de ses clients dans ses systèmes. www.mic-cust.com

