



SOMMES-NOUS EN CONFORMITÉ ?

TRANSPARENCE, VISIBILITÉ ET CONFORMITÉ AMÉLIORÉES POUR IMPERIAL TOBACCO GROUP DÛ À L'UTILISATION DE MIC COMME PLATEFORME DOUANIÈRE À L'ÉCHELLE EUROPÉENNE

Imperial Tobacco Group (ITG) est un des leaders mondiaux dans l'industrie du tabac, ayant un portfolio extraordinaire de marques et de produits dans toutes les catégories du tabac. Traditionnellement le marché restait focalisé sur la Grande Bretagne mais par l'acquisition de Reentsma en 2002 et Altadis en 2008, ITG est devenu un acteur global.

Une des conséquences de ces fusions touche la structure du système informatique qui devient alors très hétérogène et incohérente. Des changements dans le règlement européen et international accompagné du fait que chaque autorité douanière nationale possède son propre système informatique obligent une diversification des processus. Olaf Huderitz, responsable de la gestion des services de la chaîne logistique, disait :

« À ce stade, nous n'avions pas du tout de visibilité ou transparence sur nos processus douaniers européens et nous devions nous demander si nous étions encore en conformité ».

NOUS AVONS BESOINS D'UNE PLATEFORME DOUANIÈRE POUR L'UE AVEC UNE SOLUTION DOUANIÈRE ET DES PROCESSUS DOUANIERS STANDARDISÉS

Dû au fait que les produits du tabac sont affectés de droits de douane élevés et sont en conséquence soumis à une surveillance spéciale par les autorités douanières, ITG a commencé à chercher une solution afin d'avoir plus de transparence et de visibilité sur la chaîne logistique et afin d'augmenter la conformité et de réduire les risques.

« Notre département IT voulait implémenter les fonctionnalités et processus pour la déclaration de douane pour l'UE eux-mêmes mais pour ça il faudra me passer sur le corps ! Nous avons besoins d'une plateforme douanière pour l'UE avec une solution douanière et des processus douaniers standardisés fournis par des experts en matière de logiciels douaniers ».

C'était le signal de départ pour le processus d'évaluation soignée des fournisseurs de logiciel douanier.

LES COÛTS ET LES EXIGENCES OPÉRATIONNELLES ET FONCTIONNELLES (IT), COMBINÉS AVEC LE PROFIL DE FOURNISSEUR – CE SONT LES FACTEURS DE DÉCISION CLÉ

Olaf Huderitz explique :

« Pour les décisions comme ces-là, nous avons des procédures prédéfinies, qui nous ont besoins de passer une par une. Quatre aspects devront être évalués: les coûts, correspondance aux exigences opérationnelles et fonctionnelles (IT), ainsi que le profil de fournisseur ».

Le processus de décision était de longue durée mais essentiel pour faire le bon choix. Cinq fournisseurs de logiciel douanier étaient invités afin de présenter leurs capacités et afin d'organiser des visites de présentation de leurs clients.

« Pendant nos visites de présentation aux clients de MIC, nous avons réalisé que MIC couvre de loin plus de exigences que ses concurrents : ses communications électroniques avec tous les systèmes demandés des autorités douanières nationales comprenaient tous les régimes douaniers requis, une seule maintenance globale et un centre de support, ainsi que la disponibilité d'un modèle nommé « SaaS » (Software as a service). MIC est un fournisseur de logiciel douanier avec substance, c'est-à-dire un fournisseur qui possède l'expertise en douanes et IT, ainsi que l'expérience avec des projets douaniers internationaux dans entreprises globales »,

indique Olaf Huderitz.

Olaf Huderitz continue :

« En May 2011, nous avons accordé l'implémentation d'une plateforme douanière EU pour nos entreprises européens à MIC, couvrant l'Allemagne, l'Espagne, la Grande Bretagne, la France, la Pologne et les Pays-Bas et comprenant les régimes douaniers importation, entrepôt de douane, le régime de perfectionnement actif, exportation et NSTI. Avec le modèle « SaaS », MIC s'occupe de tout, par exemple de la maintenance de l'environnement d'hébergement, de la considération des changements juridiques et de la disposition du support spécifique au client ».

PRATIQUE EN GESTION DES PROJETS – DES EXPERTS AU TRAVAIL

Immédiatement après que la décision fut prise en faveur de MIC, le projet a été lancé, en commençant par la phase de conception. Pendant cette phase, les exigences pour chaque pays ont été spécifiées et un calendrier a été mis en place. Cette approche par pays et par étape est étroitement liée à l'introduction de SAP et QAD chez ITG. Les deux systèmes se connectent à la solution douanière MIC CUST®, qui fournit des processus de dédouanement automatisé. Olaf Huderitz mentionne :

« Toutes les attentes que nous avions pendant le processus de décision ont été comblées. MIC fournit de la gestion des projets; ils travaillent conformément au calendrier et au budget prévu, ils sont précis et flexibles, en nous apportant du support sur site en cas de besoin, par exemple pendant les phases stressantes de « go-live ». Notre but est que tout les six pays sont implémentés et « live » jusqu'au fin de 2012 ».

ET LE FUTUR ? QU'EST-CE QU'IL Y AURA APRÈS 2013 ?

Sur la base de succès du projet actuel de « Customs Filing » pour l'UE, ITG considère lancer d'autres projets après la finalisation du premier au fin 2013. L'objectif est de mettre en place EMCS dans toute l'Europe et d'ajouter des pays non-européens comme les États-Unis ou la Russie à la plateforme de déclaration en douane. Olaf Huderitz conclut :

« La plateforme douanière fournie par MIC offre l'opportunité de standardiser nos processus douaniers et de rester en conformité globalement. C'est très important pour nous ! »

LES BÉNÉFICES DE LA PLATEFORME DOUANIÈRE DE MIC SELON OLAF HUDERITZ :

- « Nous avons visibilité et transparence améliorées de nos opérations douanières, ce que conduit à une conformité augmentée et moins de risques »
- « Nous répondons aux exigences juridiques avec moins d'effort dû au modèle de maintenance de MIC, qui garantit que MIC implémente des changements juridiques à temps, tant que requis par les différentes autorités douanières nationales »
- « La communication électronique directe avec tous les autorités douanières est fournie »
- « Nous pouvons réduire les coûts en nous débarrassant des agents extérieurs en douane. Cette solution est plus efficace en termes de coûts que l'externalisation de nos opérations douanières »
- « Nous avons interfaces et processus standardisés implémentés, qui peuvent être réutilisés ou simplement ajustés aux « rollouts » dans autres pays, même hors de l'UE »

IMPERIAL TOBACCO GROUP (ITG)

ITG est un des leaders mondiaux dans l'industrie du tabac, ayant un portfolio extraordinaire de marques et produits dans toutes les catégories du tabac, au quatrième rang des plus grandes compagnies de tabac.

Ses marques et produits sont disponibles en plus de 160 pays dans le monde entier, parmi lesquels de l'UE appartiennent à ses marchés clés. L'activité logistique d'ITG comprend plus de 40 million de livraisons à environ 300.000 points de vente.

L'activité logistique d'ITG est gérée sur une base opérationnellement neutre, délivrant les produits aux points de vente et fabricants de tabac, y compris Imperial Tobacco, mais aussi la prestation des services spécialisés en logistique pour des clients dans plusieurs secteurs non-tabac.
www.imperial-tobacco.com

MIC CUSTOMS SOLUTIONS

MIC est le leader mondial des solutions douanières globales et s'engage au développement, implémentation et support des logiciels des solutions douanières. MIC spécialise en solutions intégrées, en démultipliant les obligations juridiques régionales et nationales. Le logiciel de MIC aide petites et grandes entreprises à grandir, être en conformité et compétitive globalement. Actuellement, le logiciel douanier de MIC est utilisé par plus de 700 clients, en 45+ pays, sur les cinq continents.

MIC offre à ses clients une gamme de produits logiciels de très haute qualité et facile d'utilisation, étant constamment améliorée et évoluée. Par conséquent, MIC peut garantir à ses clients des processus douaniers efficaces et la conformité aux exigences légales, résultant dans un amortissement rapide des investissements de ses clients dans ses systèmes.

www.mic-cust.com

