

Stellentitel	<b>Support Engineer (m/w)</b>
Stellenbeschreibung	<p>Zur Verstärkung unseres Supportteams suchen wir eine(n) engagierte(n) Mitarbeiter mit technischen Hintergrund.</p> <p>Nach einer ausführlichen Einarbeitungsphase umfasst Ihr Tätigkeitsbereich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Betreuung von Anwendern/Hotline im Rahmen der vorgegebenen Journaldienstzeiten</li> <li>– Fachliche und technische Fehleranalyse in Zusammenarbeit mit unseren Kunden</li> <li>– Dokumentation der Anwenderprozesse</li> <li>– Durchführung von Anwenderschulungen</li> <li>– Erstellung/Durchführung von Testszenarien</li> </ul>
Dienstort	Linz
Anstellungsart	Vollzeit (38,5 Stunden)
Möglicher Beginn	Sofort
Anforderung	<p>Technisches Verständnis und SQL Kenntnisse sind Voraussetzung für diese Stelle, Fachkenntnisse im Bereich Zoll sind von Vorteil.</p> <p>Sie bringen mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gute Kenntnisse im Umgang mit SQL-Abfragen</li> <li>– Gute Kenntnisse MS Office</li> <li>– Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift</li> <li>– Kommunikations-, Teamfähigkeit</li> <li>– Reisebereitschaft (Inland und Ausland)</li> <li>– Eventuell Kenntnisse im Aussenhandel</li> </ul>
Firmenprofil	<p><b>MIC Datenverarbeitung GmbH</b> ist ein global tätiges und höchst erfolgreiches Software Unternehmen im Bereich der internationalen Warenlogistik mit Standorten in Österreich (Hauptsitz), Deutschland und USA.</p> <p>Wir bieten Aussenhandelssoftware für über 25 Länder auf fünf Kontinenten an, verfügen über mehr als 15 Jahre Erfahrung in diesem Bereich und zählen mehr als 200 namhafte multinationale Unternehmen zu unseren Kunden.</p>
Firmenleistungen	<p>Sie arbeiten nach sorgfältiger Einarbeitung selbständig in einem Team von qualifizierten Mitarbeitern.</p> <p>Neben einem guten Einkommen bieten wir Ihnen gezielte Aus- und Weiterbildung sowie ein angenehmes Arbeitsumfeld.</p>
Ansprechpartner	<p>Ihre Bewerbungen oder Rückfragen richten Sie bitte an:</p> <p>MIC Datenverarbeitung GmbH z.Hdn.: Roman Sinnhuber</p>



Hafenstrasse 24  
A-4020 Linz  
+43-732-778496  
[roman.sinnhuber@mic-cust.com](mailto:roman.sinnhuber@mic-cust.com)